

**BỘ TÀI CHÍNH**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÀI CHÍNH-MARKETING**



**DANH MỤC MINH CHỨNG**  
**BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**  
**CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH**  
**TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ**  
**(GIAI ĐOẠN 2014 – 2018)**

(Theo Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT các trình độ GDDH của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành tại Thông tư 04/2016 ngày 14/3/2016)

**Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 19 tháng 6 năm 2019**

**TIÊU CHUẨN 1: MỤC TIÊU VÀ CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

*Tiêu chí 1.1: Mục tiêu của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của cơ sở giáo dục đại học, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học quy định tại Luật giáo dục đại học*

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H01.01.01.01	Quyết định về việc cho phép trường Đại học Tài chính-Marketing đào tạo trình độ thạc sĩ chuyên ngành Quản trị kinh doanh	Số 422/QĐ-BGDĐT ngày 21/01/2011	Bộ GD&ĐT	
H01.01.01.02	Chương trình đào tạo thạc sĩ QTKD năm 2013 (sử dụng của năm 2012)	Số 905/TB-ĐHTCM-SĐH ngày 25/05/2012	Trường ĐHTCM	
H01.01.01.03	Quyết định về việc ban hành CTĐT trình độ Thạc sĩ năm 2015	Số 1822/QĐ-ĐHTCM ngày 30/11/2015	Trường ĐHTCM	
H01.01.01.04	Quyết định về việc ban hành CTĐT trình độ Thạc sĩ năm 2017	Số 1255/QĐ-ĐHTCM ngày 15/9/2017	Trường ĐHTCM	
H01.01.01.05	Quyết định về việc công bố Sứ mạng, Tầm nhìn, Mục tiêu và các giá trị cốt lõi của Trường ĐH Tài chính - Marketing	Số 713/QĐ-ĐHTCM ngày 01/6/2017	Trường ĐHTCM	
H01.01.01.06	Đề cương chi tiết các học phần thuộc CTĐT Thạc sĩ Ngành QTKD (năm 2012)	ban hành kèm theo TB Số 905/TB-ĐHTCM-SĐH ngày 25/05/2012	Trường ĐHTCM	
H01.01.01.07	Đề cương chi tiết các học phần thuộc CTĐT Thạc sĩ Ngành QTKD (năm 2015)	ban hành kèm theo QĐ Số 1822/QĐ-ĐHTCM ngày 30/11/2015	Trường ĐHTCM	
H01.01.01.08	Đề cương chi tiết các học phần thuộc CTĐT Thạc sĩ Ngành QTKD (năm 2017)	ban hành kèm theo QĐ số 1255/QĐ-ĐHTCM ngày 15/9/2017	Trường ĐHTCM	
H01.01.01.09	Quy định về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp đối với mỗi	Số 07/2015/TT- BGDĐT 16/4/2015	Bộ GDĐT	

	trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành CTĐT trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ			
H01.01.01.10	Hướng dẫn về việc tổ chức xây dựng đề cương học phần phục vụ đào tạo theo học chế tín chỉ	Số 1150/HD/ĐHTCM-QLĐT ngày 17/7/2012	Trường ĐHTCM	
H01.01.01.11	Thông báo về việc thành lập Tổ soạn thảo CTĐT Thạc sĩ (2015)	Số 381/ĐHTCM-QLKH ngày 06/5/2015	Trường ĐHTCM	
H01.01.01.12	Quyết định về việc thành lập Tổ soạn thảo CTĐT trình độ Thạc sĩ	Số 573/QĐ-ĐHTCM ngày 12/5/2015	Trường ĐHTCM	
H01.01.01.13	<b>Quyết định về việc thành lập các tiểu ban chuyên môn</b> Biên bản họp tiểu ban QTKD xem xét lại CTĐT cao học QTKD	<b>Số 1651/QĐ/ĐHTCM-SĐH</b> ngày 24/9/2012 Số 01/2013-BB-TBQTKD ngày 15/05/2013	Tiểu ban QTKD	
H01.01.01.14	Biên bản họp Hội đồng khoa học và đào tạo	05/10/2015	Trường ĐHTCM	
H01.01.01.15	Biên bản họp điều chỉnh, đổi mới chương trình đào tạo Thạc sĩ QTKD	15/05/2015	Tiểu ban QTKD	
H01.01.01.16	Kế hoạch tổ chức Hội nghị xây dựng CTĐT năm 2015	Số 393/KH-ĐHTCM ngày 6/5/2015	Trường ĐHTCM	
H01.01.01.17	Thông báo Kết luận của Hội đồng khoa học và đào tạo về xây dựng CTĐT 2015	Số 466/TB-ĐHTCM ngày 26/5/2015	Trường ĐHTCM	
H01.01.01.18	Thông báo về việc xây dựng đề cương và thẩm định CTĐT Thạc sĩ K7	Số 944/TB-ĐHTCM ngày 25/9/2015	Trường ĐHTCM	
H01.01.01.19	Biên bản họp Thường trực Hội đồng khoa học và Đào tạo trường ĐH Tài chính – Marketing về việc thông qua chương trình thạc sĩ K7 chuyên ngành Quản trị kinh doanh và Tài chính – Ngân hàng	17/11/2015	Trường ĐHTCM	
H01.01.01.20	Kế hoạch cập nhật, đánh giá CTĐT năm 2017	Số 365/KH-ĐHTCM ngày 31/03/2017	Trường ĐHTCM	

H01.01.01.21	Biên bản họp về việc cập nhật, đánh giá chương trình đào tạo ThS QTKD năm 2017	20/07/2017	Tiểu ban QTKD
H01.01.01.22	Biên bản hội nghị nâng cao chất lượng đào tạo SDH	14/12/2017	Khoa ĐTSĐH
H01.01.01.23	Bảng tổng hợp ý kiến Doanh nghiệp và cựu học viên về CTĐT ThS	24/11/2015	Khoa ĐTSĐH
	Bảng tổng hợp ý kiến học viên về CTĐT ThS 2015	24/11/2015	Khoa ĐTSĐH
H01.01.01.24	Bản nhận xét CTĐT thạc sĩ chuyên ngành QTKD (của Giảng viên)	2017	Các giảng viên trong và ngoài Trường
	Bảng tổng hợp ý kiến xây dựng CTĐT TĐ ThS QTKD năm 2017 (của cán bộ quản lý, giảng viên)	20/07/2017	Tiểu ban QTKD
	Bảng tổng hợp ý kiến Doanh nghiệp và cựu học viên về CTĐT Thạc sĩ ngành QTKD năm 2017	24/07/2017	Khoa ĐTSĐH
	Bảng tổng hợp ý kiến học viên về CTĐT ThS 2017	24/07/2017	Khoa ĐTSĐH
H01.01.01.25	Báo cáo tiếp thu ý kiến xây dựng CTĐT thạc sĩ chuyên ngành QTKD năm 2017	20/07/2017	Nhóm biên soạn CTĐT
H01.01.01.26	Bảng mô tả khung trình độ quốc gia Việt Nam	24/07/2017	Tiểu ban QTKD
H01.01.01.27	Bảng so sánh một số nội dung cơ bản Chương trình đào tạo Thạc sĩ của các trường	24/07/2017	Tiểu ban QTKD
H01.01.01.28	Các CTĐT tham khảo đối với CTĐT Thạc sĩ chuyên ngành Quản trị kinh doanh: - The NUS MBA - Trường ĐH Mở TP.HCM - Chương trình cao học Quản trị kinh doanh Việt – Bỉ	2015 - 2017	Các trường
H01.01.01.29	Ma trận kỹ năng năm 2015 (Ma trận mối quan hệ giữa các học phần và chuẩn đầu ra năm 2015)	15/10/2015	Tiểu ban QTKD

H01.01.01.30	Ma trận kỹ năng năm 2017 (Ma trận mối quan hệ giữa các học phần và chuẩn đầu ra năm 2017)	21/07/2017	Tiểu ban QTKD
H01.01.01.31	Ảnh chụp màn hình [Chương trình đào tạo có đăng trên Website: <a href="http://khoasaudaihoc.ufm.edu.vn/dich-vu/Cao-hoc-QTKD.html">http://khoasaudaihoc.ufm.edu.vn/dich-vu/Cao-hoc-QTKD.html</a> ]	Truy cập: 15/10/2018	Website Khoa ĐTSĐH
H01.01.01.32	Ảnh chụp màn hình [Chuẩn đầu ra có đăng trên Website: <a href="https://khoasaudaihoc.ufm.edu.vn/vi/cao-hoc">https://khoasaudaihoc.ufm.edu.vn/vi/cao-hoc</a> ]	Truy cập: 29/10/2018	Website Khoa ĐTSĐH

**Tiêu chí 1.2: Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, bao quát được cả các yêu cầu chung và yêu cầu chuyên biệt mà người học cần đạt được sau khi hoàn thành chương trình đào tạo (ĐT)**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H01.01.02.01	Quyết định về việc ban hành chuẩn đầu ra các ngành đào tạo trình độ ThS (năm 2015)	QĐ Số 1449/QĐ-ĐHTCM ngày 30/09/2015	Trường ĐHTCM	
H01.01.02.02	Quyết định về việc ban hành chuẩn đầu ra các ngành đào tạo trình độ ThS (năm 2017)	QĐ Số 911/QĐ-ĐHTCM ngày 10/07/2017	Trường ĐHTCM	
H01.01.02.03	Ma trận mối quan hệ giữa mục tiêu đào tạo và chuẩn đầu ra (Xem Quyết định về việc ban hành chuẩn đầu ra các ngành đào tạo trình độ ThS)	30/09/2015	Trường ĐHTCM	
H01.01.02.04	Ma trận mối quan hệ giữa mục tiêu đào tạo và chuẩn đầu ra (Xem Quyết định về việc ban hành chuẩn đầu ra các ngành đào tạo trình độ ThS)	10/07/2017	Trường ĐHTCM	

**Tiêu chí 1.3: Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo phản ánh được yêu cầu của các bên liên quan, được định kỳ rà soát, điều chỉnh và được công bố công khai (ĐT)**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H01.01.03.01	Phiếu khảo sát việc làm và chất lượng khóa học (Google Forms) năm 2015	2015	Khoa ĐTSĐH	
H01.01.03.02	Tổng hợp khảo sát học viên/ cựu học viên đánh giá về chất lượng khóa học năm 2015	15/12/2015	Khoa ĐTSĐH	
H01.01.03.03	Biên bản họp tiểu ban QTKD xem xét lại CTĐT cao học Khóa 6 (HK3)	08/10/2015	Tiểu ban QTKD	
H01.01.03.04	Phiếu khảo sát việc làm và chất lượng khóa học (Google Forms)	2017	Khoa ĐTSĐH	
H01.01.03.05	Tổng hợp khảo sát học viên/ cựu học viên đánh giá về chất lượng khóa học năm 2017	24/07/2017	Khoa ĐTSĐH	
H01.01.03.06	Phiếu khảo sát ý kiến giảng viên về CTĐT (Google Forms)	2017	Khoa ĐTSĐH	
H01.01.03.07	Tổng hợp ý kiến Giảng viên về CTĐT	2017	Khoa ĐTSĐH	

## **TIÊU CHUẨN 2: BẢN MÔ TẢ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

### **Tiêu chí 2.1: Bản mô tả chương trình đào tạo đầy đủ thông tin và cập nhật**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H02.02.01.01	Biên bản họp Hội đồng khoa học và đào tạo	05/10/2015	Trường ĐHTCM	
H02.02.01.02	Biên bản họp điều chỉnh, đổi mới chương trình đào tạo Thạc sĩ QTKD	15/05/2015	Tiểu ban QTKD	
H02.02.01.03	Kế hoạch tổ chức Hội nghị xây dựng CTĐT năm 2015	Số 393/KH-ĐHTCM ngày 6/5/2015	Trường ĐHTCM	
H02.02.01.04	Thông báo về việc xây dựng đề cương và thẩm định CTĐT Thạc sĩ K7	Số 944/TB-ĐHTCM ngày 25/9/2015	Trường ĐHTCM	
H02.02.01.05	Biên bản họp Thường trực Hội đồng khoa học và Đào tạo trường ĐH Tài chính – Marketing về việc thông qua chương trình thạc sĩ K7 chuyên ngành Quản trị kinh doanh và Tài chính – Ngân hàng	17/11/2015	Trường ĐHTCM	
H02.02.01.06	Kế hoạch cập nhật, đánh giá CTĐT năm 2017	Số 365/KH-ĐHTCM ngày 31/03/2017	Trường ĐHTCM	
H02.02.01.07	Biên bản họp về việc cập nhật, đánh giá chương trình đào tạo ThS QTKD năm 2017	20/07/2017	Tiểu ban QTKD	
H02.02.01.08	Trích mục tiêu đào tạo chương trình ThS năm 2015 trong QĐ về CTĐT ThS QTKD năm 2015	Số 1822/QĐ-ĐHTCM ngày 30/11/2015	Trường ĐHTCM	
	Trích mục tiêu đào tạo chương trình ThS năm 2017 trong QĐ về CTĐT ThS QTKD năm 2017	Số 1255/QĐ-ĐHTCM ngày 15/9/2017	Trường ĐHTCM	



**Tiêu chí 2.2: Đề cương các học phần đầy đủ thông tin và cập nhật**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số, ngày/tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H02.02.02.01	Ma trận kỹ năng năm 2015 (Ma trận mối quan hệ giữa các học phần và chuẩn đầu ra năm 2015)	15/10/2015	Tiểu ban QTKD	
H02.02.02.02	Ma trận kỹ năng năm 2017 (Ma trận mối quan hệ giữa các học phần và chuẩn đầu ra năm 2017)	21/07/2017	Tiểu ban QTKD	
H02.02.02.03	Bảng tổng hợp các nội dung đề cương môn học được thay đổi, bổ sung, cập nhật trong các lần rà soát	15/12/2017	Tiểu ban QTKD	
H02.02.02.04	Bảng tổng hợp Danh mục tài liệu thay đổi của đề cương môn học	15/12/2017	Tiểu ban QTKD	

**Tiêu chí 2.3: Bản mô tả CTĐT và đề cương các học phần được công bố công khai và các bên liên quan dễ dàng tiếp cận**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số, ngày/tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H02.02.03.01	Thư ngỏ giới thiệu CTĐT thạc sĩ của Trường	20/11/2013 2015 2018	Khoa ĐTSĐH	
H02.02.03.02	Thông báo tuyển sinh cao học các Khóa từ năm 2013 - 2017	566/TB-ĐHTCM-SĐH ngày 31/05/2013 1301/TB-ĐHTCM-SĐH ngày 20/11/2013 699/TB-ĐHTCM-SĐH ngày 16/7/2014 328/TB-ĐHTCM-SĐH ngày 17/4/2015 382/TB-ĐHTCM-SĐH ngày 27/4/2016 04/TB-ĐHTCM-SĐH ngày 3/1/2017 784/TB-ĐHTCM-SĐH ngày 7/7/2017 1567/TB-ĐHTCM-SĐH ngày 7/12/2017	Trường ĐHTCM	
H02.02.03.03	Thông báo chiêu sinh lớp Bổ sung kiến thức dành cho các đối tượng dự thi cao học các Khóa từ năm 2015 - 2017	100/TB-ĐHTCM-SĐH ngày 28/1/2015 372/TB-ĐHTCM-SĐH ngày 4/5/2015 222/TB-ĐHTCM-SĐH ngày 15/3/2016 553/TB-ĐHTCM-SĐH ngày 15/5/2017	Trường ĐHTCM	

H02.02.03.04	Thông báo chiêu sinh lớp Hệ thống kiến thức dành cho các đối tượng dự thi cao học các Khóa từ năm 2014 - 2017	59/TB-ĐHTCM ngày 02/01/2014 21/TB-ĐHTCM-SĐH ngày 17/6/2014 17/TB-ĐHTCM-SĐH ngày 10/11/2014 111/TB-ĐHTCM-SĐH ngày 14/02/2017 650/TB-ĐHTCM-SĐH ngày 07/06/2017 1254/TB-ĐHTCM-SĐH ngày 16/10/2017	Trường ĐHTCM	
H02.02.03.05	Thông tin báo chí	20/09/2013 30/09/2013	Báo thanh niên Báo Tuổi trẻ (online)	
H02.02.03.06	Đăng báo tuyển sinh từ năm 2013 - 2017	2013 - 2017	Trường ĐHTCM	
H02.02.03.07	Tờ rơi thông tin tuyển sinh từ năm 2014 - 2017	2014 - 2017	Trường ĐHTCM	

### **TIÊU CHUẨN 3: CẤU TRÚC VÀ NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH DẠY HỌC**

**Tiêu chí 3.1: Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên chuẩn đầu ra (ĐT)**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H03.03.01.01	<i>Minh chứng về Hồ sơ giảng dạy của giảng viên (thể hiện trong Đề cương chi tiết các học phần, kèm theo Bài tập, bài thuyết trình hoặc thảo luận nhóm, tập bài giảng):</i>			
	<p>Các hoạt động của Giảng viên hướng dẫn người học phương pháp học tập:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Môn Nghệ thuật lãnh đạo: bài giảng, bài tập làm việc nhóm, bài kiểm tra...</li> <li>- Môn Quản trị thương hiệu: bài giảng, bài tập thảo luận</li> <li>- Môn Quản trị sự thay đổi: bài tập tình huống</li> <li>- Môn Marketing dịch vụ: bài tập tình huống</li> <li>- Môn Anh văn: bài tập, bài kiểm tra, bài thực hành</li> <li>- Môn Quản trị nguồn nhân lực: bài tập tình huống</li> <li>- Môn Quản trị Marketing toàn cầu: bài tập cá nhân, bài tập nhóm, tiểu luận, thuyết trình</li> <li>- Đề cương chi tiết các học phần các năm 2013, 2015, 2017</li> </ul>			
H03.03.01.02	Bản mô tả CTĐT năm 2015, theo QĐ ban hành CTĐT trình độ ThS năm 2015	Số 1822/QĐ-ĐHTCM ngày 30/11/2015	Trường ĐHTCM	
	Bản mô tả CTĐT năm 2017, theo QĐ ban hành CTĐT trình độ ThS năm 2017	Số 1255/QĐ-ĐHTCM ngày 15/9/2017	Trường ĐHTCM	
H03.03.01.03	Phiếu khảo sát việc làm và chất lượng khóa học (Google Forms) năm 2015	2015	Khoa ĐTSĐH	
	Tổng hợp khảo sát học viên/ cựu học viên đánh giá về chất lượng khóa học năm 2015	15/12/2015	Khoa ĐTSĐH	
	Phiếu khảo sát việc làm và chất lượng khóa học (Google Forms)	2017	Khoa ĐTSĐH	

	Tổng hợp khảo sát học viên/ cựu học viên đánh giá về chất lượng khóa học năm 2017	24/07/2017	Khoa ĐTSĐH	
H03.03.01.04	Lịch học các Khóa từ năm 2013 đến năm 2017	từ năm 2013 đến năm 2017	Khoa ĐTSĐH	

**Tiêu chí 3.2: Đóng góp của mỗi học phần trong việc đạt được chuẩn đầu ra là rõ ràng (ĐT)**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H03.03.02.01	CTĐT trình độ Thạc sĩ năm 2017	Số 1255/QĐ-ĐHTCM ngày 15/9/2017	Trường ĐHTCM	
H03.03.02.02	Ma trận mối quan hệ giữa mục tiêu đào tạo và chuẩn đầu ra (Xem Quyết định về việc ban hành chuẩn đầu ra các ngành đào tạo trình độ ThS năm 2015)	30/09/2015	Trường ĐHTCM	
H03.03.02.03	Ma trận mối quan hệ giữa mục tiêu đào tạo và chuẩn đầu ra (Xem Quyết định về việc ban hành chuẩn đầu ra các ngành đào tạo trình độ ThS năm 2017)	10/07/2017	Trường ĐHTCM	
H03.03.02.04	Phiếu khảo sát việc làm và chất lượng khóa học (Google Forms) năm 2015	2015	Khoa ĐTSĐH	
H03.03.02.05	Tổng hợp khảo sát học viên/ cựu học viên đánh giá về chất lượng khóa học năm 2015	15/12/2015	Khoa ĐTSĐH	
H03.03.02.06	Biên bản họp tiểu ban QTKD xem xét lại CTĐT cao học Khóa 6 (HK3)	08/10/2015	Tiểu ban QTKD	
H03.03.02.07	Phiếu khảo sát việc làm và chất lượng khóa học (Google Forms)	2017	Khoa ĐTSĐH	
H03.03.02.08	Tổng hợp khảo sát học viên/ cựu học viên đánh giá về chất lượng khóa học năm 2017	24/07/2017	Khoa ĐTSĐH	
H03.03.02.09	Phiếu khảo sát ý kiến giảng viên về CTĐT (Google Forms)	2017	Khoa ĐTSĐH	
H03.03.02.10	Tổng hợp ý kiến Giảng viên về CTĐT	2017	Khoa ĐTSĐH	

**Tiêu chí 3.3: Chương trình dạy học có cấu trúc, trình tự logic; nội dung cập nhật**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H03.03.03.01	Biên bản họp tiểu ban QTKD xem xét lại CTĐT cao học QTKD	Số 01/2013-BB-TBQTKD ngày 15/05/2013	Tiểu ban QTKD	
H03.03.03.02	Biên bản họp Hội đồng khoa học và đào tạo	05/10/2015	Trường ĐHTCM	
H03.03.03.03	Biên bản họp điều chỉnh, đổi mới chương trình đào tạo Thạc sĩ QTKD	15/05/2015	Tiểu ban QTKD	
H03.03.03.04	Biên bản họp Thường trực Hội đồng khoa học và Đào tạo trường ĐH Tài chính – Marketing về việc thông qua chương trình thạc sĩ K7 chuyên ngành Quản trị kinh doanh và Tài chính – Ngân hàng	17/11/2015	Trường ĐHTCM	
H03.03.03.05	Biên bản họp về việc cập nhật, đánh giá chương trình đào tạo ThS QTKD năm 2017	20/07/2017	Tiểu ban QTKD	
H03.03.03.06	Biên bản hội nghị nâng cao chất lượng đào tạo SDH	14/12/2017	Khoa ĐTSĐH	

**TIÊU CHUẨN 4: PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN TRONG DẠY VÀ HỌC**

**Tiêu chí 4.1: Triết lý giáo dục hoặc mục tiêu giáo dục được tuyên bố rõ ràng và được phổ biến tới các bên liên quan. (ĐT)**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H04.04.01.01	Quyết định phê duyệt chiến lược phát triển Trường ĐH Tài chính – Marketing giai đoạn 2013 – 2020 và định hướng đến năm 2030	Số 2772/QĐ-BTC 12/11/2013	Bộ Tài chính	
H04.04.01.02	Ảnh chụp màn hình số tay học viên đăng website ( <a href="https://khoasaudaihoc.ufm.edu.vn/vi/cao-hoc/so-tay-hoc-vien">https://khoasaudaihoc.ufm.edu.vn/vi/cao-hoc/so-tay-hoc-vien</a> )	1/11/2018	Viện ĐTSDH	
H04.04.01.03	Tài liệu Hội nghị công tác đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2017	1/1/2017	Trường ĐHTCM	
H04.04.01.04	Kỷ yếu Hội thảo Khoa học: Nâng cao chất lượng đào tạo sau đại học	5/12/2015	Trường ĐHTCM	
H04.04.01.05	Tham luận: Áp dụng mô hình đào tạo theo định hướng ứng dụng nghề nghiệp vào thực tiễn Trường ĐH Tài chính - Marketing	1/1/2017	Trường ĐHTCM	
H04.04.01.06	Triết lý giáo dục: <a href="https://ufm.edu.vn/vi/su-mang-tam-nhin/su-mang-tam-nhin-va-muc-tieu-phat-trien">https://ufm.edu.vn/vi/su-mang-tam-nhin/su-mang-tam-nhin-va-muc-tieu-phat-trien</a>	24/11/2013	Trường ĐHTCM	
H04.04.01.07	Quyết định về việc ban hành Quy định đào tạo trình độ Thạc sĩ của trường ĐH Tài chính - Marketing	1823/QĐ-ĐTCM-SDH ngày 11/11/2014	Trường ĐHTCM	
H04.04.01.08	Quyết định ban hành Quy định đào tạo trình độ Thạc sĩ của trường ĐH Tài chính - Marketing	2523/QĐ-ĐTCM-SDH ngày 20/12/2018	Trường ĐHTCM	
H04.04.01.09	Biên bản sinh hoạt GVCN (Xem trong Sổ tay Giáo viên chủ nhiệm)	2015 - 2018	Khoa ĐTSDH	
H04.04.01.10	Quy trình tổ chức thi kết thúc học phần	10/3/2018	Phòng khảo thí	



**Tiêu chí 4.2: Các hoạt động dạy và học được thiết kế phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra (ĐL+ĐT)**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H04.04.02.01	Danh sách Giảng viên tham gia nghiên cứu khoa học	31/12/2017	Khoa ĐTSĐH	
H04.04.02.02	Danh sách Học viên tham gia nghiên cứu khoa học	31/12/2017	Khoa ĐTSĐH	
H04.04.02.03	Kỷ yếu hội nghị Tổng kết công tác tổ chức đào tạo theo học chế tín chỉ từ năm 2012 - 2016	9/9/2016	Trường ĐHTCM	
H04.04.02.04	Bảng thống kê và Phiếu khảo sát ý kiến người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên	2017	Khoa ĐTSĐH	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Môn: Anh văn 2</li> <li>- Quản trị bán hàng nâng cao</li> <li>- Quản trị Logistics</li> <li>- Quản trị sự thay đổi</li> <li>- Quản trị thương hiệu</li> <li>- Quản trị nguồn nhân lực nâng cao</li> </ul>			

**Tiêu chí 4.3: Các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc rèn luyện các kỹ năng, nâng cao khả năng học tập suốt đời của người học (ĐL+ĐT)**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H04.04.03.01	Quyết định giao đề tài và người hướng dẫn khoa học các khóa năm 2015	523/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 5/5/2015 525/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 5/5/2015 1638/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 26/10/2015 1639/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 26/10/2015	Trường ĐHTCM	
H04.04.03.02	Quyết định giao đề tài và người hướng dẫn khoa học các khóa năm 2016	235/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 11/3/2016 460/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 13/4/2016 462/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 13/4/2016 1337/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 26/8/2016	Trường ĐHTCM	
H04.04.03.03	Quyết định giao đề tài và người hướng dẫn khoa học các khóa năm 2017	699/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 30/5/2017 700/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 30/5/2017	Trường ĐHTCM	
H04.04.03.04	Quyết định giao đề tài và người hướng dẫn khoa học các khóa năm 2018	1152/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 4/7/2018	Trường ĐHTCM	
H04.04.03.05	Sổ tay Giáo viên chủ nhiệm	9/1/2016	Khoa ĐTSĐH	

**TIÊU CHUẨN 5: ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA NGƯỜI HỌC**

*Tiêu chí 5.1: Việc đánh giá kết quả học tập của người học được thiết kế phù hợp với mức độ đạt được chuẩn đầu ra*

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H05.05.01.01	Báo cáo tình hình thi tuyển sinh từ năm 2013 - 2017	- 961/BC-ĐHTCM-SĐH ngày 30/8/2013 - 1208/BC-HĐTSĐTTĐThS K4.2013 ngày 10/11/2013 - 9/6/2014 - 23/11/2014 - 20/9/2015 - 24/7/2016 - 30/10/2016 - 2/7/2017 - 24/12/2017 - 22/7/2018	Trường ĐHTCM	
H05.05.01.02	Quyết định về việc ban hành Quy định đào tạo trình độ Thạc sĩ của trường ĐH Tài chính - Marketing	1823/QĐ-ĐTCM-SĐH ngày 11/11/2014	Trường ĐHTCM	
H05.05.01.03	Lịch thi các khóa từ 2013 - 2017	năm 2013, 2015 và 2017	Trường ĐHTCM	
H05.05.01.04	Tổng hợp phổ điểm Khóa 3,4,5		Phòng KT&KĐCL	
H05.05.01.05	Kế hoạch sinh hoạt Giáo viên chủ nhiệm	- 20/12/2013 - 10/7/2014 - 8/1/2015	Khoa ĐTSĐH	

H05.05.01.06	Thông báo kế hoạch thực hiện luận văn	- 21/TB-SDH ngày 24/4/2015 - 43/TB-SDH ngày 28/7/2015 - 33/TB-SDH ngày 12/4/2016 - 666/TB-SDH ngày 18/5/2018	Trường ĐHTCM	
H05.05.01.07	Danh sách đăng ký đề tài Khóa 5,6,7,9	2015 - 2018	Khoa ĐTSĐH	
H05.05.01.08	Biên bản họp Tiểu ban về phân công GVHD năm 2015	- 11/9/2015	Tiểu ban QTKD	
H05.05.01.09	Biên bản họp Tiểu ban về phân công GVHD năm 2016	- 8/4/2016 - 16/12/2016	Tiểu ban QTKD	
H05.05.01.10	Mẫu hồ sơ bảo vệ luận văn	2014	Trường ĐHTCM	
H05.05.01.11	Quy trình bảo vệ luận văn	02/2014/QT-SDH ngày 25/6/2014	Khoa ĐTSĐH	
H05.05.01.12	Kế hoạch xét tốt nghiệp 2015 - 2018	- 15/1/2015 - 30/1/2016 - 25/1/2017 - 20/1/2018	Khoa ĐTSĐH	

H05.05.01.13	Quyết định công nhận tốt nghiệp	728/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 12/5/2016 1722/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 28/10/2016 510/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 21/4/2017 598/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 12/5/2017 498/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 6/4/2018	Trường ĐHTCM	
H05.05.01.14	Quyết định ban hành quy định về đề thi tuyển sinh đào tạo trình độ thạc sĩ và Quy định chấm thi tuyển sinh đào tạo trình độ thạc sĩ	2297/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 10/12/2018	Trường ĐHTCM	

**Tiêu chí 5.2: Các quy định về đánh giá kết quả học tập của người học (bao gồm thời gian, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan) rõ ràng và được thông báo công khai tới người học**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H05.05.02.01	Sổ tay học viên		Khoa ĐTSĐH	
H05.05.02.02	Quy trình tổ chức thi kết thúc học phần	10/3/2018	Phòng khảo thí	
H05.05.02.03	Quy định thi kết thúc học phần và cách tính điểm các hệ, bậc đào tạo theo học chế tín chỉ	1917/QĐ-ĐHTCM ngày 17/10/2018	Trường ĐHTCM	
H05.05.02.04	Mẫu đơn phúc khảo		Phòng khảo thí	

**Tiêu chí 5.3: Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy và sự công bằng**

Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số/ngày tháng ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
H05.05.03.01	Thông báo về việc tổ chức chấm thi, công bố điểm thi, ra đề thi và thanh toán chấm thi kết thúc học phần đối với bậc Sau đại học	- TB số 1077/TB-ĐHTCM-KT&KĐCL	Trường ĐHTCM	
H05.05.03.02	Quy trình tổ chức thi kết thúc học phần	10/3/2018	Phòng khảo thí	
H05.05.03.03	Quy trình làm đề thi, bảo mật và in sao đề thi KTHP	10/4/2018	Phòng khảo thí	
H05.05.03.04	Quy trình chấm thi KTHP tập trung	10/4/2018	Phòng khảo thí	
H05.05.03.05	Đề thi			Lưu bảo mật tại P. Khảo thí và quản lý chất lượng
H05.05.03.06	Bảng điểm mẫu		Trường ĐH TCM	

**Tiêu chí 5.4: Kết quả đánh giá được phản hồi kịp thời để người học cải thiện việc học tập**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H05.05.04.01	Quyết định Ban hành Quy định thi kết thúc học phần và cách tính điểm các hệ, bậc đào tạo theo học chế tín chỉ của Trường Đại học Tài chính - Marketing	1917/QĐ-ĐHTCM ngày 17/10/2018	Trường ĐHTCM	
H05.05.04.02	Thông báo trên web, cách xem điểm trên UIS		Phòng khảo thí, VĐTSDH	



**Tiêu chí 5.5: Người học tiếp cận dễ dàng với quy trình khiếu nại về kết quả học tập**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H05.05.05.01	Quy trình đăng ký chấm phúc khảo thi KTHP	10/4/2018	Phòng khảo thí	
H05.05.05.02	Quy trình phản hồi dữ liệu điểm, đăng ký bảng điểm cá nhân	10/4/2018	Phòng khảo thí	

**TIÊU CHUẨN 6: ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN, NGHIÊN CỨU VIÊN**

**TC 6.1. Việc quy hoạch đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên (bao gồm việc thu hút, tiếp nhận, bổ nhiệm, bố trí, chấm dứt hợp đồng và cho nghỉ hưu) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng. (ĐL+ĐT)**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số, ngày/tháng/năm ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H06.06.01.01	Chiến lược phát triển Trường ĐH Tài chính - Marketing giai đoạn 2013-2020	2772/QĐ-BTC, 12/11/2013 611/BC-ĐHTCM, 17/06/2016 713/QĐ-ĐHTCM, 01/06/2017	Bộ Tài chính Trường ĐHTCM	
H06.06.01.02	Quy định về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức, viên chức Trường ĐH Tài chính - Marketing	810/QĐ-ĐHTCM, 30/05/2016	Trường ĐHTCM	Chung với tiêu chuẩn 6.2
H06.06.01.03	Quyết định ban hành chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ Quản trị Kinh doanh	1255/QĐ-ĐHTCM, 15/09/2017	Trường ĐHTCM	Chung với tiêu chuẩn 6.2
H06.06.01.04	Thông báo, kế hoạch rà soát, bổ sung quy hoạch lãnh đạo các cấp giai đoạn 2011-2015 và 2016-2021	1213/TB-ĐHTCM, 21/11/2015 211/ TB-ĐHTCM, 14/03/2016 354/ TB-ĐHTCM, 21/04/2016	Trường ĐHTCM	
H06.06.01.05	Nhân sự Trường ĐH Tài chính - Marketing		Phòng TC-HC	
H06.06.01.06	Lý lịch khoa học giảng viên cơ hữu		Phòng QLKH	Chung với tiêu chuẩn 6.2
	Lý lịch khoa học giảng viên thỉnh giảng			

H06.06.01.07	Kế hoạch bồi dưỡng cán bộ hàng năm của Trường	663/ĐHTCM-TCHC, 18/06/2013 998/ KH-ĐHTCM, 09/10/2014 1088/KH-ĐHTCM, 26/10/2015 1585/QĐ-ĐHTCM, 29/09/2016	Trường ĐHTCM	
H06.06.01.08	Quyết định về tiêu chuẩn chức danh cán bộ lãnh đạo các cấp thuộc Trường	2159/QĐ-ĐHTCM, 08/11/2012 2160/QĐ-ĐHTCM, 08/11/2012 623/ QĐ-ĐHTCM, 27/06/2013	Trường ĐHTCM	Chung với tiêu chuẩn 6.2 và 7.2
	Báo cáo về việc rà soát và bổ sung quy hoạch cán bộ lãnh đạo giai đoạn 2016 - 2021	358/ĐHTCM-TCHC, 27/06/2013	Phòng TC-HC	
H06.06.01.09	Kế hoạch tuyển dụng hàng năm của nhà Trường	211/ KH-ĐHTCM, 07/03/2013 67/ KH-ĐHTCM, 22/01/2014 962/ KH-ĐHTCM, 29/09/2015 1027/KH-ĐHTCM, 09/10/2015	Trường ĐHTCM	
H06.06.01.10	Quy chế chi tiêu nội bộ Trường ĐHTCM: - Điều 7: chế độ khuyến khích, thu hút lao động cơ hữu tại Trường - Điều 18: quy định hỗ trợ kinh phí đào tạo, bồi dưỡng, khuyến khích nâng cao trình độ cho GV-CBVC tại Trường	58/ QĐ-ĐHTCM, 16/01/2014 570/QĐ-ĐHTCM, 11/05/2015 145/QĐ-ĐHTCM, 17/02/2016 798/QĐ-ĐHTCM, 09/06/2017 179/QĐ-ĐHTCM, 31/01/2018	Trường ĐHTCM	Chung với tiêu chuẩn 6.5
H06.06.01.11	Quy chế chi tiêu nội bộ Trường ĐHTCM: - Điều 15: sử dụng kết quả hoạt động tài chính trong năm - Phụ lục 10: định mức chi hỗ trợ cho GV-CBVC nghỉ hưu	58/ QĐ-ĐHTCM, 16/01/2014 570/QĐ-ĐHTCM, 11/05/2015 145/QĐ-ĐHTCM, 17/02/2016 798/QĐ-ĐHTCM, 09/06/2017 179/QĐ-ĐHTCM, 31/01/2018	Trường ĐHTCM	

**TC 6.2. Tỷ lệ giảng viên/người học và khối lượng công việc của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được đo lường, giám sát làm căn cứ cải tiến chất lượng hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng. (ĐL+ĐT)**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số, ngày/tháng/năm ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
	Quyết định ban hành chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ Quản trị Kinh doanh	1255/QĐ-ĐHTCM, 15/09/2017	Trường ĐHTCM	Xem H06.06.01.03
	Lý lịch khoa học giảng viên cơ hữu		Phòng QLKH	Xem H06.06.01.06
	Lý lịch khoa học giảng viên thỉnh giảng			
	Quy chế đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức Trường ĐH Tài chính - Marketing	810/QĐ-ĐHTCM, 30/05/2016	Phòng TC-HC	Xem H06.06.01.02
H06.06.02.01	Quy định chế độ làm việc đối với giảng viên Trường ĐH Tài chính - Marketing	768/QĐ-ĐHTCM, 15/06/2015	Trường ĐHTCM	Chung với tiêu chuẩn 6.4, 6.5, và 6.6
	Thông báo về kết quả đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức hàng năm	1063/TB-ĐHTCM, 19/10/2015 70/ TB-ĐHTCM, 18/01/2017	Trường ĐHTCM	
H06.06.02.02	Các báo cáo về kết quả thi đua khen thưởng hằng năm	1754/QĐ-ĐHTCM, 24/10/2014 1416/QĐ-ĐHTCM, 28/09/2015 119/ QĐ-ĐHTCM, 10/02/2017 111/ QĐ-ĐHTCM, 22/01/2018	Trường ĐHTCM	Chung với tiêu chuẩn 6.4, 6.6, 7.2 và 7.5

**TC 6.3. Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn giảng viên, nghiên cứu viên (bao gồm cả đạo đức và năng lực học thuật) để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai. (ĐT)**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số, ngày/tháng/năm ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H06.06.03.01	Quyết định ban hành Quy định về tuyển dụng, ký kết hợp đồng làm việc, tập sự và bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp đối với viên chức Trường ĐHTCM	766/QĐ-ĐHTCM, 03/11/2015	Trường ĐHTCM	Chung với tiêu chuẩn 7.2
H06.06.03.02	Thông báo tiêu chí, kết quả tuyển dụng công khai	<a href="http://www.ufm.edu.vn">www.ufm.edu.vn</a>	Trường ĐHTCM	
H06.06.03.03	Thông báo miễn thực hiện chế độ tập sự	297/TB-ĐHTCM, 05/04/2016	Trường ĐHTCM	
	Thông báo phân công hướng dẫn viên chức tập sự	305/TB-ĐHTCM, 08/04/2016	Trường ĐHTCM	
	Thông báo các thủ tục với người mới trúng tuyển	319/TB-ĐHTCM, 11/04/2016	Trường ĐHTCM	
	Thông báo giới thiệu viên chức mới trúng tuyển		Trường ĐHTCM	
	Quyết định về tiêu chuẩn chức danh cán bộ lãnh đạo các cấp thuộc Trường	2159/QĐ-ĐHTCM, 08/11/2012 2160/QĐ-ĐHTCM, 08/11/2012 623/QĐ-ĐHTCM, 27/06/2013	Trường ĐHTCM	Xem H06.06.01.08
	Báo cáo về việc rà soát và bổ sung quy hoạch cán bộ lãnh đạo giai đoạn 2016 - 2021	358/ĐHTCM-TCHC, 27/06/2013	Trường ĐHTCM	

**TC 6.4. Năng lực của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định và được đánh giá. (ĐT)**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số, ngày/tháng/năm ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H06.06.04.01	Báo cáo công tác đào tạo, bồi dưỡng hàng năm	1293/BC-ĐHTCM, 25/11/2013 1252/BC-ĐHTCM, 04/12/2014 1297/BC-ĐHTCM, 10/12/2015 272/BC-ĐHTCM, 25/03/2016 442/BC-ĐHTCM, 11/05/2016 1330/BC-ĐHTCM, 14/12/2016 1506/BC-ĐHTCM, 28/11/2017	Trường ĐHTCM	Chung với tiêu chuẩn 6.5 và 7.4
	Thông kê công trình nghiên cứu khoa học	Năm 2013-2017	Phòng QLKH	Xem H06.06.07.01
H06.06.04.02	Tổng hợp khảo sát học viên và cựu học viên	Năm 2015, 2018	Viện ĐTSĐH	Chung với tiêu chuẩn 7.1, 9.1, 9.2, 9.3, 9.4 và 9.5
	Quy định tạm thời về hoạt động đảm bảo chất lượng và khảo sát ý kiến của các bên liên quan	544/QĐ-ĐHTCM, 29/05/2013	Trường ĐHTCM	
	Thông báo về việc khảo sát người học đánh giá hoạt động giảng dạy của giảng viên và chất lượng khóa học	548/KH-ĐHTCM-KT&QLCL, 19/04/2018	Phòng KT-QLCL	
	Thông báo về việc cung cấp mẫu phiếu khảo sát phục vụ công tác tự đánh giá chương trình đào tạo năm 2018	789/KH-ĐHTCM-KT&QLCL, 06/06/2018	Phòng KT-QLCL	
	Quy định chế độ làm việc đối với giảng viên Trường ĐH Tài chính - Marketing	768/QĐ-ĐHTCM, 15/06/2015	Trường ĐHTCM	Xem H06.06.02.01
	Thông báo về kết quả đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức hàng năm	1063/TB-ĐHTCM, 19/10/2015 70/ TB-ĐHTCM, 18/01/2017	Trường ĐHTCM	Xem H06.06.02.02

**TC 6.5. Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó. (ĐL+ĐT)**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số, ngày/tháng/năm ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H06.06.05.01	Kế hoạch mở các khóa đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức tại Trường ĐHTCM	830/ KH-ĐHTCM, 31/07/2013 1028/KH-ĐHTCM, 23/09/2013 1333/KH-ĐHTCM, 09/12/2013 342/ KH-ĐHTCM, 14/04/2014 1353/KH-ĐHTCM, 31/12/2014 342/ KH-ĐHTCM, 19/04/2016 696/ KH-ĐHTCM, 13/07/2016 374/ KH-ĐHTCM, 19/09/2016 1241/KH-ĐHTCM, 16/11/2016 640/ KH-ĐHTCM, 06/06/2017 267/ KH-ĐHTCM, 28/02/2018	Trường ĐHTCM	Chung với tiêu chuẩn 7.4
	Báo cáo công tác đào tạo, bồi dưỡng hàng năm	1293/BC-ĐHTCM, 25/11/2013 1252/BC-ĐHTCM, 04/12/2014 1297/BC-ĐHTCM, 10/12/2015 272/ BC-ĐHTCM, 25/03/2016 442/ BC-ĐHTCM, 11/05/2016 1330/BC-ĐHTCM, 14/12/2016 1506/BC-ĐHTCM, 28/11/2017	Trường ĐHTCM	Xem H06.06.04.01
	Quy định chế độ làm việc đối với giảng viên Trường ĐHTCM	768/QĐ-ĐHTCM, 15/06/2015	Trường ĐHTCM	Xem H06.06.02.01
	Quy chế chi tiêu nội bộ Trường ĐHTCM: - Điều 7: chế độ khuyến khích, thu hút lao động cơ hữu tại Trường; - Điều 18: quy định hỗ trợ kinh phí đào tạo, bồi dưỡng, khuyến khích nâng cao trình độ GV-CBVC.	58/ QĐ-ĐHTCM, 16/01/2014 570/QĐ-ĐHTCM, 11/05/2015 145/QĐ-ĐHTCM, 17/02/2016 798/QĐ-ĐHTCM, 09/06/2017 179/QĐ-ĐHTCM, 31/01/2018	Trường ĐHTCM	Xem H06.06.01.10

	Thống kê công trình nghiên cứu khoa học	Năm 2013-2017	Phòng QLKH	Xem H06.06.07.01
H06.06.05.02	Kế hoạch tổ chức hội thảo nâng cao chất lượng đào tạo sau đại học	930 /KH-ĐHTCM, 23/09/2015 1528/KH-ĐHTCM, 30/11/2017	Trường ĐHTCM	



**TC 6.6. Việc quản trị theo kết quả công việc của giảng viên, nghiên cứu viên (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng. (ĐT)**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số, ngày/tháng/năm ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
	Quy định chế độ làm việc đối với giảng viên Trường ĐH Tài chính - Marketing	768/QĐ-ĐHTCM, 15/06/2015	Trường ĐHTCM	Xem H06.06.02.01
	Thông báo về kết quả đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức hàng năm	1063/TB-ĐHTCM, 19/10/2015 70/ TB-ĐHTCM, 18/01/2017	Trường ĐHTCM	Xem H06.06.02.02
	Các báo cáo về kết quả thi đua khen thưởng hàng năm	1754/QĐ-ĐHTCM, 24/10/2014 1416/QĐ-ĐHTCM, 28/09/2015 119/ QĐ-ĐHTCM, 10/02/2017 111/ QĐ-ĐHTCM, 22/01/2018	Trường ĐHTCM	
H06.06.06.01	Quy chế chi tiêu nội bộ Trường ĐH Tài chính - Marketing: - Điều 10: thù lao giảng dạy của giảng viên; - Phụ lục 01: đơn giá tiết giảng.	58/ QĐ-ĐHTCM, 16/01/2014 570/QĐ-ĐHTCM, 11/05/2015 145/QĐ-ĐHTCM, 17/02/2016 798/QĐ-ĐHTCM, 09/06/2017 179/QĐ-ĐHTCM, 31/01/2018	Trường ĐHTCM	
H06.06.06.02	Quy chế chi tiêu nội bộ Trường ĐH Tài chính - Marketing: - Điều 16, phụ lục 11: thù lao hoạt động khoa học và công nghệ; - Điều 17, phụ lục 12: soạn giáo trình, bài giảng, sách và tài liệu.	58/ QĐ-ĐHTCM, 16/01/2014 570/QĐ-ĐHTCM, 11/05/2015 145/QĐ-ĐHTCM, 17/02/2016 798/QĐ-ĐHTCM, 09/06/2017 179/QĐ-ĐHTCM, 31/01/2018	Trường ĐHTCM	
H06.06.06.03	Quyết định khen thưởng bài báo quốc tế	293/ QĐ-ĐHTCM, 08/03/2018 938/ QĐ-ĐHTCM, 05/06/2018 939/ QĐ-ĐHTCM, 05/06/2018 1232/QĐ-ĐHTCM, 17/07/2018	Trường ĐHTCM	

**TC 6.7. Các loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của giảng viên và nghiên cứu viên được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng. (ĐL+ĐT)**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số, ngày/tháng/năm ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H06.06.07.01	Thống kê công trình nghiên cứu khoa học	Năm 2013-2017	Phòng QLKH	Chung với tiêu chuẩn 6.4 và 6.5
H06.06.07.02	Quy định về hoạt động khoa học và công nghệ	934/QĐ-ĐHTCM, 14/07/2017	Trường ĐHTCM	

**TC 7.1. Việc quy hoạch đội ngũ nhân viên (làm việc tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng. (ĐT)**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số, ngày/tháng/năm ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H07.07.01.01	Quyết định thành lập Thư viện Trường ĐH Tài chính - Marketing	17/QĐ/ĐHMKT/TC, 27/5/2004 1623/QĐ-ĐHTCM, 13/10/2010	Trường ĐHTCM	Chung với tiêu chuẩn 9.2
	Pháp lệnh Thư viện	Ngày 28/12/2000	UBTVQH	
H07.07.01.02	Chứng chỉ đào tạo, bồi dưỡng cán bộ	Trường cán bộ quản lý TP.HCM Liên hiệp Thư viện Đại học phía Nam	Bộ VH TT&DL	
H07.07.01.03	Thông kê danh mục tài liệu thuộc CTĐT ThS QTKD		Thư viện	
H07.07.01.04	Danh mục đề xuất Báo - Tạp chí	Năm 2015-2017	Thư viện	
	Hợp đồng bên cung cấp CSDL Proquest	Ngày 30/05/2016 và 31/05/2017	Trường ĐHTCM	
	Hợp đồng hỗ trợ cao học và nghiên cứu sinh truy cập dữ liệu nghiên cứu khoa học	01/HĐMKT-KHCNQ, 11/07/2017	Trường ĐHTCM	
	Tổng hợp đề xuất, đề nghị, hợp đồng bổ sung tài liệu cho thư viện	Năm 2015-2017	Thư viện	
H07.07.01.05	Quy trình bổ sung tài liệu	Tháng 04/2018	Thư viện	
	Quy trình cập nhật tài liệu	Tháng 04/2018	Thư viện	
H07.07.01.06	Quy trình xử lý kỹ thuật tài liệu	Tháng 04/2018	Thư viện	
H07.07.01.07	Kế hoạch khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát	Năm 2013-2017	Thư viện	
H07.07.01.08	Thư tặng tài liệu từ Quỹ Châu Á	Ngày 04/10/2018	Thư viện	
	Danh mục tài liệu tặng từ Quỹ Châu Á 2018		Thư viện	

	Tờ trình v/v nhận tài liệu tặng từ Quỹ Châu Á tài trợ	Ngày 22/10/2018	Thư viện	
H07.07.01.09	Hợp đồng kinh tế gói thầu cài đặt phần mềm PSC 7.0 ứng dụng phục vụ quản lý, giảng dạy và học tập	66/HĐKT, 04/07/2011	Trường ĐHTCM	
H07.07.01.10	Văn bản đề xuất chính sách hợp tác liên Thư viện với Trường ĐH Ngoại thương Cơ sở II – Tp. HCM	596/CSII-TTTV, 04/04/2018	Trường ĐHTCM	Chung với tiêu chuẩn 9.2
	Công văn chấp thuận hợp tác với Thư viện ĐH Ngoại thương CSII, Tp. HCM	830/CV-ĐHTCM, 14/06/2018	Trường ĐHTCM	
	Hợp đồng liên kết với Thư viện Đại học Công nghiệp Tp. HCM	Năm 2013	Trường ĐHTCM	
H07.07.01.11	Nội quy, quy định sử dụng thư viện	Ngày 05/10/2015 và 25/12/2017	Thư viện	
	Quy trình mượn trả tài liệu	Tháng 04/2018	Thư viện	
	Quy trình hướng dẫn tra cứu tài liệu	Ngày 06/04/2018	Trường ĐHTCM	
	Tài liệu hướng dẫn sử dụng thư viện	Năm 2017	Thư viện	
H07.07.01.12	Sơ đồ bố trí thư viện tại cơ sở 1, cơ sở 2 và quận 9		Phòng QTTB	
H07.07.01.13	Danh mục các trang thiết bị tại thư viện	Ngày 19/9/2018	Thư viện	
	Tờ trình sửa chữa máy tính thư viện (cơ sở quận 9)	01/TTr-ĐHTCM-TV	Thư viện	
H07.07.01.14	Quyết định ban hành quy chế quản lý phòng máy tính thực hành	24/ QĐ-ĐHTCM, 15/01/2013 2265/QĐ-ĐHTCM, 29/12/2017	Trường ĐHTCM	
H07.07.01.15	Quyết định về việc thành lập TTTT&QLDL	1631/QĐ-ĐHTCM, 13/10/2010	Trường ĐHTCM	Chung với tiêu chuẩn 9.4
	Quy định về việc ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của TTTT&QLDL	636/QĐ-ĐHTCM, 06/05/2011	Trường ĐHTCM	
H07.07.01.16	Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức Ban quản lý các cơ sở đào tạo	705/QĐ-ĐHTCM, 26/04/2012	Trường ĐHTCM	
H07.07.01.17	Quyết định đổi tên Khoa ĐTSĐH thành Viện ĐTSĐH	1103/QĐ-ĐHTCM 27/06/2018	Trường ĐHTCM	

Quyết định giao thí điểm thực hiện cơ chế tự chủ đối với Viện ĐTSDH	1116/QĐ-ĐHTCM 29/06/2018	Trường ĐHTCM	
---	--------------------------	--------------	--

**TC 7.2. Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn nhân viên để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai. (ĐT)**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số, ngày/tháng/năm ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
	Quyết định ban hành Quy định về tuyển dụng, ký kết hợp đồng làm việc, tập sự và bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp đối với viên chức Trường ĐH Tài chính - Marketing	766/QĐ-ĐHTCM, 03/11/2015	Trường ĐHTCM	Xem H06.06.03.01
	Quyết định về tiêu chuẩn chức danh cán bộ lãnh đạo các cấp thuộc Trường	2159/QĐ-ĐHTCM, 08/11/2012 2160/QĐ-ĐHTCM, 08/11/2012 623/ QĐ-ĐHTCM, 27/06/2013	Trường ĐHTCM	Xem H06.06.01.08
	Báo cáo về việc rà soát và bổ sung quy hoạch cán bộ lãnh đạo giai đoạn 2016 - 2021	358/ĐHTCM-TCHC, 27/06/2013	Trường ĐHTCM	

**TC 7.3. Năng lực của đội ngũ nhân viên được xác định và được đánh giá. (ĐT+DL)**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số, ngày/tháng/năm ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H07.07.03.01	Bảng chấm công trực tối ngoài giờ	Năm 2013 - 2017	Viện ĐTSĐH	
H07.07.03.02	Quyết định nâng lương trước hạn	579/ĐHTCM-TCHC, 12/04/2018	Trường ĐHTCM	Chung với tiêu chuẩn 7.5
	Thông báo về kết quả đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức hàng năm	1063/TB-ĐHTCM, 19/10/2015 70/ TB-ĐHTCM, 18/01/2017 111/ TB-ĐHTCM, 22/01/2018	Trường ĐHTCM	Xem H06.06.02.02
	Các báo cáo về kết quả thi đua khen thưởng hàng năm	1754/QĐ-ĐHTCM, 24/10/2014 1416/QĐ-ĐHTCM, 28/09/2015 119 / QĐ-ĐHTCM, 10/02/2017	Trường ĐHTCM	

**TC 7.4. Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của nhân viên được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó. (ĐT)**

Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày/tháng/năm ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
	Kế hoạch mở các khóa đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức tại Trường	830/ KH-ĐHTCM, 31/07/2013 1028/KH-ĐHTCM, 23/09/2013 1333/KH-ĐHTCM, 09/12/2013 342/ KH-ĐHTCM, 14/04/2014 1353/KH-ĐHTCM, 31/12/2014 342/ KH-ĐHTCM, 19/04/2016 696/ KH-ĐHTCM, 13/07/2016 974/ KH-ĐHTCM, 19/09/2016 1241/KH-ĐHTCM, 16/11/2016 640/ KH-ĐHTCM, 06/06/2017 267/ KH-ĐHTCM, 28/02/2018	Trường ĐHTCM	Xem H06.06.05.01
	Báo cáo công tác đào tạo, bồi dưỡng hàng năm	1293/BC-ĐHTCM, 25/11/2013 1252/BC-ĐHTCM, 04/12/2014 1297/BC-ĐHTCM, 10/12/2015 272/ BC-ĐHTCM, 25/03/2016 442/ BC-ĐHTCM, 11/05/2016 1330/BC-ĐHTCM, 14/12/2016 1506/BC-ĐHTCM, 28/11/2017	Trường ĐHTCM	Xem H06.06.04.01



**TC 7.5. Việc quản trị theo kết quả công việc của nhân viên (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng. (ĐT)**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số, ngày/tháng/năm ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
	Quyết định nâng lương trước hạn	579/ĐHTCM-TCHC, 12/04/2018	Trường ĐHTCM	Xem H07.07.03.02
	Thông báo về kết quả đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức hàng năm	1063/TB-ĐHTCM, 19/10/2015 70/ TB-ĐHTCM, 18/01/2017	Trường ĐHTCM	
	Các báo cáo về kết quả thi đua khen thưởng hằng năm	1754/QĐ-ĐHTCM, 24/10/2014 1416/QĐ-ĐHTCM, 28/09/2015 119/ QĐ-ĐHTCM, 10/02/2017 111/ TB-ĐHTCM, 22/01/2018	Trường ĐHTCM	Xem H06.06.02.02

**TIÊU CHUẨN 8: NGƯỜI HỌC VÀ HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC**

**Tiêu chí 8.1. Chính sách tuyển sinh được xác định rõ ràng, được công bố công khai và được cập nhật**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H08.08.01.01	Thông báo tuyển sinh trình độ thạc sĩ các năm 2013 - 2017	566/TB-ĐHTCM-SĐH, 31/5/2013; 1301/TB-ĐHTCM-SĐH, 20/11/2013; 699/TB-ĐHTCM-SĐH, 16/7/2014; 328/TB-ĐHTCM-SĐH, 17/4/2015; 201/TB-ĐHTCM-SĐH, 11/3/2016; 382/TB-ĐHTCM-SĐH, 27/4/2016; 04/TB-ĐHTCM-SĐH, 03/1/2017; 784/TB-ĐHTCM-SĐH, 07/07/2017; 1567/TB-ĐHTCM-SĐH, 07/12/2017;	Trường ĐHTCM	
H08.08.01.02	Đối tượng thi tuyển, đối tượng ưu tiên (theo quy định của Bộ GD&ĐT), môn thi tuyển trong Thông báo tuyển sinh trình độ thạc sĩ 1567/TB-ĐHTCM-SĐH, 07/12/2017	1567/TB-ĐHTCM-SĐH, 07/12/2017	Trường ĐHTCM	
H08.08.01.03	Website của Viện Đào tạo Sau đại học có đăng Thông báo tuyển sinh	( <a href="https://khoasaudaihoc.ufm.edu.vn/vi/tuyen-sinh-697/thong-bao-tuyen-sinh-cao-hoc-khoa-13">https://khoasaudaihoc.ufm.edu.vn/vi/tuyen-sinh-697/thong-bao-tuyen-sinh-cao-hoc-khoa-13</a> )	Viện Đào tạo Sau đại học	
H08.08.01.04	Biên bản tọa đàm “Xây dựng chương trình đào tạo thạc sĩ QTKD dành cho các nhà lãnh đạo, điều hành cao cấp (EMBA) tại Trường Đại học Tài chính - Marketing”	Biên bản tọa đàm ngày 15/7/2016	Viện Đào tạo Sau đại học	

**Tiêu chí 8.2: Tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được xác định rõ ràng và được đánh giá**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H08.08.02.01	Thông báo tuyển sinh trình độ thạc sĩ các năm 2013 - 2017	566/TB-ĐHTCM-SĐH, 31/5/2013; 1301/TB-ĐHTCM-SĐH, 20/11/2013; 699/TB-ĐHTCM-SĐH, 16/7/2014; 328/TB-ĐHTCM-SĐH, 17/4/2015; 201/TB-ĐHTCM-SĐH, 11/3/2016; 382/TB-ĐHTCM-SĐH, 27/4/2016; 04/TB-ĐHTCM-SĐH, 03/1/2017; 784/TB-ĐHTCM-SĐH, 07/07/2017; 1567/TB-ĐHTCM-SĐH, 07/12/2017;	Trường ĐHTCM	
H08.08.02.02	Thông tin về đề cương ôn tập trên website Viện đào tạo Sau đại học (( <a href="https://khoasaudaihoc.ufm.edu.vn/">https://khoasaudaihoc.ufm.edu.vn/</a> ))	Năm 2017	Viện Đào tạo Sau đại học	
H08.08.02.03	Thông báo tổ chức lớp Hệ thống kiến thức giai đoạn 2013 - 2017	59/TB-ĐHTCM-SĐH, 02/1/2014; 21/TB-ĐHTCM-SĐH, 17/6/2014; 17/TB-ĐHTCM-SĐH, 10/1/2014; 111/TB-ĐHTCM-SĐH, 14/2/2017; 650/TB-ĐHTCM-SĐH, 07/6/2017;	Trường ĐHTCM	

		1254/TB-ĐHTCM-SĐH, 16/10/2017;		
H08.08.02.04	Thông báo học Bổ sung kiến thức nêu trong Thông báo tuyển sinh	784/TB-ĐHTCM-SĐH, 07/7/2017;	Trường ĐHTCM	
H08.08.02.05	Quyết định thành lập Ban đề thi và Ban chấm thi các đợt tuyển sinh giai đoạn 2013 – 2017:	<p><b>- Hội đồng tuyển sinh thạc sĩ khóa 3/2013:</b> 467/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 03/5/2013; 542/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 07/06/2013;</p> <p><b>- Hội đồng tuyển sinh thạc sĩ khóa 4/2013:</b> 1335/QĐ-ĐHTCM-SĐH, ngày 18/1/2013; 1492/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 12/11/2013;</p> <p><b>- Hội đồng tuyển sinh thạc sĩ khóa 5/2014:</b> 676/QĐ-ĐHTCM-SĐH, ngày 16/5/2014; 896/QĐ-ĐHTCM-SĐH, ngày 10/6/2014;</p> <p><b>- Hội đồng tuyển sinh thạc sĩ khóa 6/2014:</b> 1790/QĐ-ĐHTCM-SĐH, ngày 30/10/2014; 1889/QĐ-ĐHTCM-SĐH, ngày 25/11/2014;</p> <p><b>- Hội đồng tuyển sinh thạc sĩ khóa 7/2015:</b> 1354/QĐ-ĐHTCM-SĐH, ngày 17/9/2015 1358/QĐ-ĐHTCM-SĐH, ngày 17/9/2015;</p> <p><b>- Hội đồng tuyển sinh thạc sĩ khóa 8/2016:</b> 1038/QĐ-ĐHTCM-SĐH, ngày 27/6/2016;</p>	Trường ĐHTCM	

		<p>1039/QĐ-ĐHTCM-SĐH, ngày 27/6/2016;</p> <p><b>- Hội đồng tuyển sinh thạc sĩ khóa 9/2016:</b></p> <p>1716/QĐ-ĐHTCM-SĐH, ngày 27/10/2016,</p> <p>1726/QĐ-ĐHTCM-SĐH, ngày 31/10/2016,</p> <p><b>- Hội đồng tuyển sinh thạc sĩ khóa 10/2017:</b></p> <p>848/QĐ-ĐHTCM-SĐH, ngày 28/6/2017;</p> <p>884/QĐ-ĐHTCM-SĐH, ngày 03/7/2017;</p> <p><b>- Hội đồng tuyển sinh thạc sĩ khóa 11/2017:</b></p> <p>2194/QĐ-ĐHTCM-SĐH, ngày 21/12/2017</p> <p>2213/QĐ-ĐHTCM-SĐH, ngày 27/12/2017;</p>		
H08.08.02.06	Kết quả thi tuyển sinh kỳ thi cao học khóa 10 năm 2017	Ngày 07/07/2017	Trường ĐHTCM	
H08.08.02.07	Mẫu đơn đề nghị chấm phúc khảo thi tuyển sinh cao học	2013 - 2017	Viện Đào tạo Sau đại học	
H08.08.02.08	Thông báo phúc khảo sau khi công bố kết quả thi cao học các khóa	Khóa 13,12,11,10	Viện ĐTSĐH	
H08.08.02.09	Biên bản họp Hội đồng tuyển sinh đào tạo trình độ thạc sĩ Khóa 13 năm 2018		ĐH TCM	

**Tiêu chí 8.3: Có hệ thống giám sát phù hợp về sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của người học**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H08.08.03.01	Lịch học của các lớp cao học	Năm 2013 - 2017	Viện Đào tạo Sau đại học	
H08.08.03.02	Quy định đào tạo thạc sĩ của Trường	1914b/QĐ-ĐHTCM ngày 29/7/2011; 1823/QĐ/ĐHTCM-SĐH ngày 11/11/2014	Trường ĐHTCM	
H08.08.03.03	Quy chế đào tạo đại học, cao đẳng theo học chế tín chỉ	1194/QĐ/ĐHTCM-KSĐH ngày 19/7/2012; 1294/ QĐ/ĐHTCM-KSĐH ngày 09/8/2012; 1162/QĐ/ĐHTCM-KSĐH ngày 30/7/2014	Trường ĐHTCM	
H08.08.03.04	Các quyết định phân công GVCN	11/QĐ/ĐHTCM-KSĐH ngày 22/7/2013; 10/QĐ-ĐHTCM-SĐH, 22/7/2013; 26/QĐ/ĐHTCM-KSĐH ngày 16/12/2013; 29/QĐ/ĐHTCM-KSĐH ngày 16/7/2014; 25/QĐ/ĐHTCM-KSĐH ngày 28/12/2014; 37/QĐ/ĐHTCM-KSĐH ngày 24/10/2015; 06/QĐ/ĐHTCM-KSĐH ngày 12/1/2017; 103/QĐ/ĐHTCM-KSĐH ngày 30/9/2017; 08/QĐ/ĐHTCM-KSĐH ngày 06/2/2018;	Viện Đào tạo Sau đại học	
H08.08.03.05	Hồ sơ xét tạm dừng học tập:	- Quyết định nghỉ học tạm thời của học viên lớp QTKD K7/2015: 408/QĐ-ĐHTCM-SĐH, 30/3/2017;	Trường ĐHTCM	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quyết định nghỉ học tạm thời của học viên lớp QTKD K7/2015: 409/QĐ-ĐHTCM-SĐH, 30/3/2017;</li> <li>- Quyết định nghỉ học tạm thời của học viên lớp QTKD K9/2016: 701/QĐ-ĐHTCM-SĐH, 30/5/2017;</li> <li>- Quyết định nghỉ học tạm thời của học viên lớp QTKD K10/2017: 1381/QĐ-ĐHTCM-SĐH, 15/8/2018;</li> </ul>		
H08.08.03.06	Dữ liệu điểm UIS (UIS-Xem điểm của một sinh viên – UIS – Module Quản lý điểm)	Năm 2013 - 2017	Trường ĐHTCM	

**Tiêu chí 8.4: Có các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác để giúp cải thiện việc học tập và khả năng có việc làm của người học**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H08.08.04.01	Quyết định phân công cố vấn học tập	11/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 22/7/2013; 10/QĐ-ĐHTCM-SĐH, 22/7/2013; 26/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 16/12/2013; 29/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 16/7/2014; 25/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 28/12/2014; 37/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 24/10/2015; 06/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 12/1/2017; 103/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 30/9/2017; 08/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 06/2/2018;	Viện Đào tạo Sau đại học	
H08.08.04.02	Quyết định phân công ban cán sự lớp	14/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 28/1/2014; 15/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 28/1/2014; 16/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 28/1/2014; 49/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 12/9/2014; 50/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 12/9/2014; 51/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 12/9/2014; 33/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 15/3/2015; 34/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 15/3/2015;	Viện Đào tạo Sau đại học	



		43/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 26/10/2015; 44/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 26/10/2015; 14/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 16/2/2017; 15/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 16/2/2017; 106/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 30/9/2017; 12/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 16/3/2018;		
H08.08.04.03	Phiếu đánh giá của đơn vị sử dụng lao động về chất lượng đào tạo	Năm 2017	Viện Đào tạo Sau đại học	
H08.08.04.04	Phiếu đánh giá của học viên về chương trình đào tạo, trong đó có nội dung hỗ trợ, tư vấn người học	Năm 2017	Viện Đào tạo Sau đại học	
H08.08.04.05	Bảng tổng hợp ý kiến học viên đánh giá chất lượng khóa học	Ngày 24 tháng 07 năm 2017	Viện Đào tạo Sau đại học	
H08.08.04.06	Giải bóng đá học viên cao học hàng năm:	Kế hoạch tổ chức giải bóng đá mini ngày 09/6/2014 Điều lệ giải bóng đá khoa Đào tạo SDH ngày 01/7/2015; Kế hoạch tổ chức giải bóng đá ngày 01/7/2015 Giải bóng đá truyền thống 2017 Kế hoạch tổ chức giải bóng đá mini 2017	Viện Đào tạo Sau đại học	

**Tiêu chí 8.5: Môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan tạo thuận lợi cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu và sự thoải mái cho cá nhân người học**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H08.08.05.01	Sơ đồ mặt bằng cơ sở 2C Phổ Quang, có chỉ ra các vị trí liên quan	Năm 2013 - 2017	Phòng QTTB	
H08.08.05.02	Bản đồ vị trí của cơ sở 2C Phổ Quang	Năm 2013 - 2017	Phòng QTTB	
H08.08.05.03	Quyết định về việc ban hành nội quy cơ quan	2046/QĐ/ĐHTCM ngày 30/12/2016	Trường ĐHTCM	
H08.08.05.04	Bảng tổng hợp ý kiến học viên đánh giá chất lượng khóa học (trong đó có nội dung về chất lượng môi trường)	Năm 2017	Trường ĐHTCM	

**TIÊU CHUẨN 9: CƠ SỞ VẬT CHẤT VÀ TRANG THIẾT BỊ**

**TC 9.1. Có hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng với các trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu. (ĐL+ĐT)**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số, ngày/tháng/năm ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H09.09.01.01	Bảng thống kê phòng học và diện tích sử dụng tại các cơ sở	Ngày 15/09/2016	Phòng QTTB	
	Hợp đồng thuê mặt bằng ký kết giữa Trường ĐHTCM và Công ty TNHH Đầu tư Thương mại Thiên Phú Hưng	01,110615/HĐKT-TPH-2015 ngày 03/06/2015 24.2/2017/HĐ-UFM-TPH ngày 28/2/2017	Trường ĐHTCM	
H09.09.01.02	Danh mục các thiết bị các phòng học chất lượng cao	Năm 2017	Phòng QTTB	
	Bảng thống kê danh mục trang thiết bị tại các phòng học giai đoạn 2011-2015	Tháng 07/2016	Phòng QTTB	
H09.09.01.03	Sổ kiểm kê tài sản năm 2017	Năm 2017	Phòng QTTB	
	Kế hoạch mua sắm và sửa chữa các cơ sở	Năm 2013-2017	Phòng QTTB	
	Tổng hợp khảo sát học viên và cựu học viên	Năm 2015, 2018	Viện ĐTSĐH	Xem H06.06.04.03

**TC.9.2. Thư viện và các nguồn học liệu phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu. (ĐL+ĐT)**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số, ngày/tháng/năm ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H09.09.02.01	Quyết định thành lập Thư viện Trường ĐH Tài chính - Marketing	17/QĐ/ĐHMKT/TC, 27/5/2004 1623/QĐ-ĐHTCM, 13/10/2010	Trường ĐHTCM	Xem H07.07.01.01
H09.09.02.02	Sơ đồ bố trí thư viện tại cơ sở 1, cơ sở 2 và quận 9		Phòng QTTB	
H09.09.02.03	Danh mục các trang thiết bị tại thư viện	Ngày 19/09/2018	Thư viện	Xem H07.07.01.12
H09.09.02.04	Tờ trình sửa chữa máy tính thư viện (cơ sở quận 9)	01/TTr-ĐHTCM-TV, 18/06/2018	Thư viện	Xem H07.07.01.13
	Nội quy, quy định sử dụng thư viện	Ngày 05/10/2015 Ngày 25/12/2017	Thư viện	
H09.09.02.05	Quy trình mượn trả tài liệu	Tháng 04/2018	Trường ĐHTCM	Xem H07.07.01.11
	Quy trình hướng dẫn tra cứu tài liệu	Ngày 06/04/2018	Trường ĐHTCM	
	Tài liệu hướng dẫn sử dụng thư viện 2017, 2018	Năm 2017, 2018	Thư viện	
	Quy trình Bổ sung tài liệu	Ngày 6/04/2018	Trường ĐHTCM	
H09.09.02.06	Thống kê danh mục tài liệu thuộc CTĐT ThS QTKD		Thư viện	Xem H07.07.01.03
H09.09.02.07	Danh mục đề xuất Báo - Tạp chí	Năm 2015-2017	Thư viện	Xem H07.07.01.04
	Hợp đồng bên cung cấp CSDL Proquest	Ngày 30/05/2016 Ngày 31/5/2017	Trường ĐHTCM	

	Tờ trình, hợp đồng về việc hỗ trợ Nghiên cứu sinh, học viên cao học truy cập dữ liệu nghiên cứu khoa học.	01/HĐMKT-KHCNQ, 11/07/2017 01/HDKT – 2018, 20/08/2018	Trường ĐHTCM	
	Tổng hợp đề xuất, đề nghị, hợp đồng bổ sung tài liệu cho thư viện	Năm 2015-2017	Thư viện	
H09.09.02.08	Thư tặng tài liệu từ Quỹ Châu Á Danh mục tài liệu tặng từ Quỹ Châu Á 2018	Ngày 04/10/2018		Xem H07.07.01.05
H09.09.02.09	Tờ trình v/v nhận tài liệu tặng từ Quỹ Châu Á tài trợ	Ngày 22/10/2018		Xem H07.07.01.08
	Quy trình xử lý kỹ thuật tài liệu	Ngày 06/04/2018	Trường ĐHTCM	
	Đề cương chi tiết các học phần thuộc CTĐT Thạc sĩ Ngành QTKD (năm 2012)	ban hành kèm theo TB Số 905/TB-ĐHTCM-SDH ngày 25/05/2012	Trường ĐHTCM	
	Đề cương chi tiết các học phần thuộc CTĐT Thạc sĩ Ngành QTKD (năm 2015)	ban hành kèm theo QĐ Số 1822/QĐ-ĐHTCM ngày 30/11/2015	Trường ĐHTCM	Xem H07.07.01.06
	Đề cương chi tiết các học phần thuộc CTĐT Thạc sĩ Ngành QTKD (năm 2017)	ban hành kèm theo QĐ số 1255/QĐ-ĐHTCM ngày 15/9/2017	Trường ĐHTCM	Xem H07.07.01.04
H09.09.02.10	Hợp đồng kinh tế gói thầu cài đặt phần mềm PSC 7.0 ứng dụng phục vụ quản lý, giảng dạy và học tập	66/2011/HĐKT, 04/07/2011	Trường ĐHTCM	Xem H06.06.04.03
H09.09.02.11	Biên bản nghiệm thu Công từ, Trạm thu thư và Thẻ RFID	Số 02-HDMB/ SM-054/2018, 12/12/2018	Công ty Cổ phần Giải pháp Thiết bị Sao Mai	Xem H07.07.01.07

H09.09.02.12	Tổng hợp khảo sát học viên và cựu học viên	Năm 2015, 2018	Viện ĐTSDH	Xem H07.07.01.02
	Kế hoạch khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát	Năm 2013-2017	Thư viện	
H09.09.02.13	Chứng chỉ đào tạo, bồi dưỡng cán bộ	Trường cán bộ quản lý TP.HCM Liên hiệp Thư viện Đại học phía Nam	Bộ VH TT&DL	Xem H07.07.01.10
H09.09.02.14	Văn bản đề xuất chính sách hợp tác liên Thư viện với Trường ĐH Ngoại thương Cơ sở II – Tp. HCM	Số 596/CSII-TTTV, 04/04/2018	Trường ĐH Ngoại thương CSII, TP. HCM	
	Công văn chấp thuận hợp tác với Thư viện ĐH Ngoại thương CSII, Tp. HCM	Số 830/CV-ĐHTCM, 14/6/2018	Trường ĐHTCM	
	Hợp đồng liên kết với Thư viện Đại học Công nghiệp Tp. HCM	Số 66/HDNT-2013, 05/03/2014		

**TC 9.3. Phòng thí nghiệm, thực hành và trang thiết bị phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu. (ĐL+ĐT)**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số, ngày/tháng/năm ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H09.09.03.01	<p>Sơ đồ hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng tại các cơ sở Trường:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sơ đồ bố trí KTX – trụ sở 2/4 TXS</li> <li>- Sơ đồ tổng thể mặt bằng CS NK</li> <li>- Sơ đồ bố trí cơ sở NK – khu Hiệu bộ</li> <li>- Sơ đồ bố trí cơ sở NK – tầng 1,2,3</li> <li>- Sơ đồ bố trí cơ sở 343/4 NTT</li> <li>- Sơ đồ bố trí cơ sở Q9 – Khu Giảng đường.</li> <li>- Sơ đồ bố trí KTX – Q9</li> <li>- Sơ đồ bố trí Cơ sở Q9 – Nhà TĐTT, Thư viện, hồ bơi</li> <li>- Sơ đồ bố trí Cơ sở Q9 – Khoa, bộ môn</li> <li>- Sơ đồ tổng thể Q9</li> <li>- Sơ đồ bố trí cơ sở 2C Phổ Quang từ 2012-2017</li> </ul>		Phòng QTTB	
	<p>Thống kê lượng phòng học thực hành tại các cơ sở của Trường</p>	Năm 2018	Phòng QTTB	Xem H09.09.01.02
	<p>Hợp đồng internet tại các cơ sở</p>			Xem H09.09.04.01
H09.09.03.02	<p>Bảng thống kê các thiết kế được trang bị tại các phòng máy</p>	Năm 2018	Phòng QTTB	

H09.09.03.03	Biên bản nghiệm thu và bàn giao gói thầu “Nâng cấp hệ thống security TTDL tại 306 NTT”	Năm 2016	Trường ĐHTCM	
	Hợp đồng cung cấp dịch vụ bảo trì thiết bị máy chủ	16/CSG/SMS/09/0003, 08/09/2016	Trường ĐHTCM	
	Đề xuất và hóa đơn mua chuột cho phòng máy cơ sở Nguyễn Kiệm	06/11/2017	Trường ĐHTCM	
	Biên bản nghiệm thu và bàn giao ram để thay thế hư hỏng tại các phòng máy cơ sở 306 NTT	Ngày 27/11/2017	Trường ĐHTCM	
	Đề xuất, biên bản nghiệm thu bàn giao và hóa đơn modul quang	29/1/2018	Trường ĐHTCM	
	Biên bản nghiệm thu và bàn giao ram để thay thế hư hỏng tại các phòng máy cơ sở quận 9	Ngày 03/2/2018	Trường ĐHTCM	
H09.09.03.04	Sổ mượn thiết bị học cụ- Q7	Năm 2018	Phòng QTTB	
	Sổ theo dõi bảo hỏng thiết bị - cơ sở quận 9	Năm 2018	Phòng QTTB	
	Sổ theo dõi cho mượn thiết bị tại cơ sở quận 9	Năm 2018	Phòng QTTB	
	Sổ theo dõi cho mượn thiết bị tại cơ sở 778 Nguyễn Kiệm	Năm 2018	Phòng QTTB	
	Tổng hợp khảo sát học viên và cựu học viên	Năm 2015, 2018	Viện ĐTSĐH	Xem H06.06.04.03



**TC 9.4. Hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm cả hạ tầng cho học tập trực tuyến) phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu. (ĐL+ĐT)**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số, ngày/tháng/năm ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
	Sổ kiểm kê tài sản năm 2017	Năm 2017	Phòng QTTB	Xem H09.09.01.03
H09.09.04.01	Sổ sách theo dõi việc vận hành và bảo trì phòng máy tính, phần cứng, phần mềm và các hệ mạng truyền thông, phòng họp trực tuyến, trang thông tin điện tử...		Trường ĐHTCM	
	Hợp đồng cung cấp và lắp đường truyền cho hệ thống wifi tại trụ sở chính của Trường ĐHTCM	0055/2016/LL/HCM ngày 14/11/2016	Trường ĐHTCM	
	Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ Internet Leased line	16012015/HTC/2015 ngày 16/01/2015	Trường ĐHTCM	
	Hợp đồng cung cấp dịch vụ kênh thuê riêng	SGLD00675 ngày 22/02/2011	Trường ĐHTCM	
	Quyết định về việc thành lập TTTT&QLDL	1631/QĐ-ĐHTCM, 13/10/2010	Trường ĐHTCM	Xem H07.07.01.08
	Quy định về việc ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của TTTT&QLDL	636/QĐ-ĐHTCM, 06/05/2011	Trường ĐHTCM	
H09.09.04.02	Hợp đồng kinh tế gói thầu mua sắm, cài đặt phần mềm ứng dụng phục vụ quản lý, giảng dạy và học tập	Năm 2013 - 2018	Trường ĐHTCM	
H09.09.04.03	Sổ sách theo dõi việc vận hành và bảo trì phòng máy tính, phần cứng, phần mềm và các hệ mạng truyền thông, phòng họp trực tuyến, trang thông tin điện tử...		TTTT&QLDL	
	Tổng hợp khảo sát học viên và cựu học viên	Năm 2015, 2018	Viện ĐTSDH	Xem H06.06.04.03

**TC 9.5. Các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe, an toàn được xác định và triển khai có lưu ý đến nhu cầu đặc thù của người khuyết tật. (ĐL+ĐT)**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số, ngày/tháng/năm ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H09.09.05.01	Quyết định về việc thành lập đội PCCC cơ sở 4 (2/4 Trần Xuân Soạn, phường Tân Thuận Tây, quận 7, Tp.HCM)	1449/QĐ-ĐHTCM-TCHC, 30/09/2015	Trường ĐHTCM	
	Kế hoạch tập huấn nghiệp vụ PCCC và cứu hộ, cứu nạn	1336/KH-ĐHTCM, 14/08/2012	Trường ĐHTCM	
	Kế hoạch tập huấn bổ sung nghiệp vụ PCCC và cứu hộ cứu nạn năm 2014	825/KH-ĐHTCM, 22/07/2014	Trường ĐHTCM	
	Giấy chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy chữa cháy	0065078/2014; 0065079/2014; 0065080/2014; 0065083/2014, 0065084/2014; 0065085/2014; 0065075/2014; 0065098/2014	Cảnh sát PCCC TP.HCM	
	Kế hoạch thực tập phương án chữa cháy và cứu nạn cứu hộ (loại II)	40/KH-PC.Q.7-CC, 04/01/2016	Phòng CS PCCC Quận 7	
	Kịch bản thực tập phương án chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ Trường ĐH Tài chính - Marketing	Ngày 13/01/2016	Phòng CS PCCC Quận 7	
	Biên bản về kiểm tra PCCC	Ngày 13/01/2016	Phòng CS PCCC Quận 7	
	Văn bản nghiệm thu về PCCC	386/PCC-P2, 20/01/2017	CS PC và CC	
	Biên bản kiểm tra về PCCC tại CS quận 9	Năm 2017 - 2018	Phòng QTTB	
	H09.09.05.02	Quyết định về việc ban hành nội quy cơ quan	2046 QĐ-ĐHTCM, 30/12/2016	Trường ĐHTCM
Bảng nội quy cơ quan			Trường ĐHTCM	
Bảng đậu xe			Trường ĐHTCM	
H09.09.05.03	Hợp đồng khám sức khỏe định kỳ	Năm 2015 - 2018	Trường ĐHTCM	

	Tổng hợp khảo sát học viên và cựu học viên	Năm 2015, 2018	Viện ĐTSĐH	Xem H06.06.04.03
--	--	----------------	------------	---------------------

**TIÊU CHUẨN 10: NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG**

**Tiêu chí 10.1: Thông tin phản hồi và nhu cầu của các bên liên quan được sử dụng làm căn cứ để thiết kế và phát triển chương trình dạy học**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H10.10.01.01	Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ chuyên ngành QTKD năm 2015, 2017	1822/QĐ-ĐHTCM ngày 30/11/2015; 1255/QĐ-ĐHTCM ngày 15/9/2017	Trường ĐHTCM	
H10.10.01.02	Thông tư 07/2015/TT-BGDĐT	07/2015/TT-BGDĐT ngày 16/4/2015	Bộ GDĐT	
H10.10.01.03	Thành lập nhóm xây dựng, rà soát chương trình đào tạo:	Biên bản họp Hội đồng Khoa học và Đào tạo ngày 05/10/2015; Biên bản họp Thường trực Hội đồng Khoa học và Đào tạo ngày 17/11/2015; Thông báo kết luận của Hội đồng Khoa học và Đào tạo số 466/TB-ĐHTCM ngày 26/5/2015; Kế hoạch cập nhật đánh giá chương trình đào tạo số 365/KH-ĐHTCM ngày 31/3/2017;	Hội đồng Khoa học và đào tạo	
H10.10.01.04	Phiếu khảo sát và tổng hợp kết quả khảo sát giảng viên, học viên, đơn vị sử dụng lao động	Năm 2015 - 2017	Viện Đào tạo Sau đại học	
H10.10.01.05	Đề xuất điều chỉnh của nhóm xây dựng, rà soát chương trình đào tạo	Biên bản họp Hội đồng Khoa học và Đào tạo ngày 05/10/2015; Biên bản họp Thường trực Hội đồng Khoa học và Đào tạo ngày 17/11/2015;	Hội đồng Khoa học và đào tạo	

		Thông báo kết luận của Hội đồng Khoa học và Đào tạo số 466/TB-ĐHTCM ngày 26/5/2015;		
H10.10.01.06	Kết quả khảo sát học viên về nội dung đào tạo từng học kỳ	Năm 2013 - 2017	Viện Đào tạo Sau đại học	
H10.10.01.07	Kết quả khảo sát cựu học viên, giảng viên, đơn vị sử dụng lao động về chất lượng, nội dung CTĐT và các điều kiện hỗ trợ	Năm 2017	Viện Đào tạo Sau đại học	

**Tiêu chí 10.2: Việc thiết kế và phát triển chương trình dạy học được thiết lập, được đánh giá và cải tiến**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H10.10.02.01	Thông tư 07/2015/TT-BGDĐT	07/2015/TT-BGDĐT ngày 16/4/2015	Bộ GDĐT	
H10.10.02.02	Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ năm 2015	1822/QĐ-ĐHTCM ngày 30/11/2015	Trường ĐHTCM	
H10.10.02.03	Quyết định thành lập Hội đồng thẩm định chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành QTKD năm 2015	466/TB-ĐHTCM 26/5/2015; 393/KH-ĐHTCM 06/05/2015	Trường ĐHTCM	
H10.10.02.04	Biên bản họp Hội đồng Khoa học và đào tạo thông qua chương trình đào tạo năm 2015	Biên bản họp Hội đồng Khoa học và Đào tạo ngày 05/10/2015; Biên bản họp Thường trực Hội đồng Khoa học và Đào tạo ngày 17/10/2015	Trường ĐHTCM	
H10.10.02.05	Quyết định ban hành chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ năm 2015	1822/QĐ-ĐHTCM ngày 30/11/2015	Trường ĐHTCM	
H10.10.02.06	Kế hoạch rà soát, cập nhật chương trình đào tạo năm 2017	365/QĐ-ĐHTCM ngày 31/3/2017	Trường ĐHTCM	
H10.10.02.07	- Biên bản họp về việc cập nhật, đánh giá chương trình đào tạo thạc sĩ QTKD năm 2017; - Biên bản họp Hội đồng Khoa học và đào tạo xem xét, góp ý chương trình đào tạo năm 2017	Ngày 20/7/2017  Ngày 18/08/2017	Trường ĐHTCM	
H10.10.02.08	Quyết định ban hành chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ năm 2017	1255/QĐ-ĐHTCM ngày 15/9/2017	Trường ĐHTCM	

H10.10.02.09	Khảo sát ý kiến của giảng viên, học viên cao học, đại diện đơn vị sử dụng lao động	Năm 2017	Trường ĐHTCM	
H10.10.02.10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biên bản họp Tiểu ban QTKD;</li> <li>- Biên bản họp về việc cập nhật, đánh giá chương trình đào tạo thạc sĩ QTKD năm 2017;</li> <li>- Biên bản họp điều chỉnh, đổi mới chương trình đào tạo thạc sĩ QTKD;</li> <li>- Biên bản họp Hội đồng Khoa học và đào tạo Trường ĐH Tài chính – Marketing;</li> <li>- Biên bản họp Hội đồng Khoa học và đào tạo Trường ĐH Tài chính – Marketing;</li> <li>- Thông báo kết luận của Hội đồng Khoa học và đào tạo</li> </ul>	<p>01/2013/BB-TBQTKD ngày 15/5/2013</p> <p>Ngày 20/7/2017</p> <p>Ngày 15/5/2015</p> <p>Ngày 05/10/2015</p> <p>Ngày 17/11/2015</p> <p>Ngày 26/5/2015</p>	Hội đồng Khoa học và đào tạo	
H10.10.02.11	Thông báo về việc triển khai xây dựng đề cương chi tiết học phần các chương trình đào tạo	476/TB-ĐHTCM ngày 28/5/2015	Trường ĐHTCM	

**Tiêu chí 10.3: Quá trình dạy và học, việc đánh giá kết quả học tập của người học được rà soát và đánh giá thường xuyên để đảm bảo sự tương thích và phù hợp với chuẩn đầu ra**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H10.10.03.01	Thông tư 10/2011	10/2011/TT-BGDĐT ngày 28/2/2011	Bộ GDĐT	
H10.10.03.02	Đề án mở ngành đào tạo trình độ thạc sĩ chuyên ngành QTKD	Năm 2010	Trường ĐHTCM	
H10.10.03.03	Thông tư 15/2014	15/2014/TT-BGDĐT ngày 15/5/2014	Bộ GDĐT	
H10.10.03.04	Quy định đào tạo trình độ thạc sĩ (ban hành kèm theo Quyết định)	1823/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 11/11/2014	Trường ĐHTCM	
H10.10.03.05	Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ năm 2015 (ban hành kèm theo Quyết định)	1822/QĐ-ĐHTCM ngày 30/11/2015	Trường ĐHTCM	
H10.10.03.06	Đề cương chi tiết các học phần chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ năm 2015	Năm 2015	Trường ĐHTCM	
H10.10.03.07	Quyết định và danh sách học viên tốt nghiệp các khóa	728/ĐHTCM-SĐH ngày 12/5/2016; 1722/ĐHTCM-SĐH ngày 28/10/2016; 510/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 21/4/2017; 598/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 12/5/2017	Trường ĐHTCM	
H10.10.03.08	Phiếu khảo sát ý kiến học viên, giảng viên, đơn vị sử dụng lao động về quá	Bảng tổng hợp ý kiến học viên về chất lượng khóa học ngày 24/7/2017;	Viện Đào tạo Sau đại học	H10.10.02.09



	trình dạy và học và kết quả học tập của người học	Bảng tổng hợp ý kiến xây dựng chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ chuyên ngành QTKD năm 2017 ngày 20/7/2017;  Bảng tổng hợp ý kiến đơn vị sử dụng lao động về chương trình đào tạo thạc sĩ ngày 24/7/2017		
H10.10.03.09	Quyết định ban hành Quy định Thi kết thúc học phần và cách tính điểm các hệ, bậc đào tạo theo học chế tín chỉ của Trường Đại học Tài chính - Marketing	1917/QĐ-ĐHTCM ngày 17/10/2018	Trường ĐHTCM	
H10.10.03.10	- Quyết định ban hành qui định về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục Trường ĐH Tài chính – Marketing.	203/QĐ-ĐHTCM Ngày 15/01/2019	Trường ĐHTCM	
	- Quyết định ban hành quy định tạm thời về công tác khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan năm 2013	544/QĐ-ĐHTCM ngày 19/05/2013	Trường ĐHTCM	

**Tiêu chí 10.4: Các kết quả nghiên cứu khoa học được sử dụng để cải tiến việc dạy và học**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H10.10.04.01	Quy định hoạt động KHCN của Trường, năm 2015, quy định sản phẩm KHCN bắt buộc	1610/QĐ-ĐHTCM ngày 20/10/2015	Trường ĐHTCM	
H10.10.04.02	Quy định hoạt động KHCN của Trường, năm 2015, yêu cầu đối với đề tài NCKH cấp cơ sở	1610/QĐ-ĐHTCM ngày 20/10/2015	Trường ĐHTCM	
H10.10.04.03	Hồ sơ đề tài NCKH giai đoạn 2013 – 2017, khoa QTKD, khoa Du lịch, khoa Marketing	41/QĐ-ĐHTCM ngày 13/01/2014; 55/QĐ-ĐHTCM ngày 29/01/2013; 1970/QĐ-ĐHTCM ngày 23/11/2017; Biên bản 20/11/2017, 971/BBTL-ĐHTCM ngày 14/12/2017	Trường ĐHTCM	
H10.10.04.04	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quyết định về việc giao đề tài luận văn và người hướng dẫn khoa học cho học viên cao học chuyên ngành Quản trị kinh doanh khóa 7, Danh sách 1;</li> <li>- Quyết định về việc giao đề tài luận văn và người hướng dẫn khoa học cho học viên cao học chuyên ngành Quản trị kinh doanh khóa 7, Danh sách 2;</li> <li>- Quyết định về việc giao đề tài luận văn và người hướng dẫn khoa học cho học viên cao học khóa 9 chuyên ngành Quản trị kinh doanh (Danh sách 1);</li> <li>- Quyết định về việc giao đề tài luận văn và người hướng dẫn khoa học cho học viên cao học khóa 9 chuyên ngành Quản trị kinh doanh (Danh sách 1);</li> </ul>	<p>699/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 30/5/2017;</p> <p>700/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 30/5/2017;</p> <p>1151/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 04/7/2018;</p> <p>1152/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 04/7/2018;</p>	Trường ĐHTCM	

**Tiêu chí 10.5: Chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích (tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được đánh giá và cải tiến**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H10.10.05.01	Đăng ký mua account gói đặc biệt cho Thư viện năm 2017 từ NASATI	Tờ trình về việc hỗ trợ NCS, học viên cao học truy cập dữ liệu nghiên cứu khoa học; Hợp đồng kinh tế số 01/HDMKT-KHCNQ ngày 11/7/17	Trường ĐHTCM	
H10.10.05.02	Quy trình khảo sát chất lượng dịch vụ tại Thư viện	Báo cáo kết quả khảo sát hiệu quả hoạt động tại Thư viện năm 2015 ngày 18/8/2015; Kế hoạch khảo sát hiệu quả hoạt động quản lý, phục vụ đào tạo tại Thư viện năm học 2014 – 2015 số 351/KH-ĐHTCM-KT&QLCL ngày 22/3/2015; Báo cáo kết quả khảo sát hiệu quả hoạt động tại Thư viện năm 2017 ngày 30/11/2017	Trường ĐHTCM	
H10.10.05.03	Gói thầu nâng cấp hệ thống wifi tại 2C Phổ Quang	Hợp đồng Kinh tế: Gói thầu: mua sắm, cài đặt các phần mềm ứng dụng phục vụ quản lý, giảng dạy và học tập của Trường ĐH Tài chính – Marketing số 66/2011 - HĐ Kinh tế	Trường ĐHTCM	
H10.10.05.04	Kế hoạch công tác đảm bảo chất lượng giáo dục	193/KH-ĐHTCM-KT&QLCL ngày 01/02/2018	Trường ĐHTCM	
H10.10.05.05	Bảng tổng hợp ý kiến người học đánh giá chất lượng khóa học	Năm 2015 - 2017	Viện Đào tạo Sau đại học	
H10.10.05.06	Quy định về công tác cố vấn học tập tại Khoa Đào tạo Sau đại học	Năm 2013 - 2017	Viện Đào tạo Sau đại học	

H10.10.05.07	Kế hoạch Chương trình cải tiến chất lượng giai đoạn 2018 - 2022	1614/KH-ĐHTCM ngày 13/11/2018	Trường ĐHTCM	
--------------	---	-------------------------------	--------------	--

**Tiêu chí 10.6: Cơ chế phản hồi của các bên liên quan có tính hệ thống, được đánh giá và cải tiến**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H10.10.06.01	Quyết định ban hành Quy định tạm thời về công tác khảo sát ý kiến phản hồi các bên liên quan	544/QĐ-ĐHTCM ngày 29/5/13	Trường ĐHTCM	
H10.10.06.02	Mẫu phiếu khảo sát ý kiến người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên	Năm 2015 - 2017	Viện Đào tạo Sau đại học	
H10.10.06.03	Mẫu phiếu khảo sát cựu học viên, giảng viên, nhà tuyển dụng	Năm 2015 - 2017	Viện Đào tạo Sau đại học	
H10.10.06.04	Tổng hợp phiếu khảo sát người học về chất lượng giảng dạy, tổng hợp phiếu khảo sát nhà tuyển dụng, cựu học viên, giảng viên về chất lượng đào tạo	Năm 2015 - 2017	Viện Đào tạo Sau đại học	
H10.10.06.05	Các biên bản họp khoa về thực hiện cải tiến dựa trên các kết quả khảo sát	Biên bản họp khoa: ngày 25/9/2015; ngày 30/11/2017	Viện Đào tạo Sau đại học	

**TIÊU CHUẨN 11: KẾT QUẢ ĐẦU RA**

**Tiêu chí 11.1: Tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H11.11.01.01	Thông tư 15/2014/TT-BGDĐT	15/2015/TT-BGDĐT ngày 15/5/2014	Bộ GDĐT	
H11.11.01.02	Quyết định phân công GVCN các lớp cao học	11/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 22/7/2013; 10/QĐ-ĐHTCM-SĐH, 22/7/2013; 26/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 16/12/2013; 29/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 16/7/2014; 25/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 28/12/2014; 37/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 24/10/2015; 06/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 12/1/2017; 103/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 30/9/2017; 08/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 06/2/2018	Viện Đào tạo Sau đại học	
H11.11.01.03	Sổ tay GVCN lớp cao học;	Năm 2013 - 2017	Viện Đào tạo Sau đại học;	
H11.11.01.04	Hồ sơ xử lý nghỉ học tạm thời:	Quyết định về việc tạm dừng học tập học viên cao học khóa 9 năm 2016 số 701/QĐ-ĐHTSM-SĐH ngày 30/5/2017;	Trường ĐHTCM	
	Hồ sơ gia hạn luận văn:	Quyết định về việc đồng ý cho học viên diện nghỉ học tạm thời nhập học vào lớp cao học QTKD khóa 11 năm 2017 số 194/QĐ-ĐHTSM-SĐH ngày 26/2/2018; Đơn đề nghị gia hạn luận văn ngày 15/6/2016;		

		Biên lai thu phí gia hạn luận văn 09/9/2016;		
		Biên lai phí gia hạn luận văn		
		Thông báo thu phí gia hạn luận văn 352/TB-ĐHTCM-SĐH ngày 22/4/2015;		
H11.11.01.05	Quyết định thành lập ban cán sự các lớp học phần	14/QĐ/ĐHTCM-KSĐH ngày 28/1/2014; 15/QĐ/ĐHTCM-KSĐH ngày 28/1/2014; 16/QĐ/ĐHTCM-KSĐH ngày 28/1/2014; 49/QĐ/ĐHTCM-KSĐH ngày 12/9/2014; 50/QĐ/ĐHTCM-KSĐH ngày 12/9/2014; 51/QĐ/ĐHTCM-KSĐH ngày 12/9/2014; 33/QĐ/ĐHTCM-KSĐH ngày 15/3/2015; 34/QĐ/ĐHTCM-KSĐH ngày 15/3/2015; 43/QĐ/ĐHTCM-KSĐH ngày 26/10/2015; 44/QĐ/ĐHTCM-KSĐH ngày 26/10/2015; 14/QĐ/ĐHTCM-KSĐH ngày 16/2/2017;	Viện Đào tạo Sau đại học	
H11.11.01.06	Quyết định xử lý học vụ các khóa cao học	715/QĐ/ĐHTCM-SĐH ngày 30/5/2018; 1380/QĐ/ĐHTCM-SĐH ngày 15/8/2018;	Trường ĐHTCM	
H11.11.01.07	Thông báo về việc xóa tên học viên do hết thời gian đào tạo	406/TB-ĐHTCM-SĐH ngày 26/3/2018; 1012/TB-ĐHTCM-SĐH ngày 30/7/2018	Trường ĐHTCM	

**Tiêu chí 11.2: Thời gian tốt nghiệp trung bình được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H11.11.02.01	Thông tư 15/2014/TT-BGDĐT	15/2015/TT-BGDĐT ngày 15/5/2014	Bộ GDĐT	
H11.11.02.02	Sổ tay GVCN lớp cao học	Năm 2013 - 2017	Viện Đào tạo Sau đại học; Trường ĐHTCM	
H11.11.02.03	Quyết định thành lập ban cán sự các lớp học phần	14/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 28/1/2014; 15/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 28/1/2014; 16/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 28/1/2014; 49/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 12/9/2014; 50/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 12/9/2014; 51/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 12/9/2014; 33/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 15/3/2015; 34/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 15/3/2015; 43/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 26/10/2015; 44/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 26/10/2015; 14/QĐ/ĐHTCM-KSDH ngày 16/2/2017;	Viện Đào tạo Sau đại học	
H11.11.02.04	Tỷ lệ học viên gia hạn luận văn theo khóa đào tạo	Năm 2013 - 2017	Viện Đào tạo Sau đại học	



H11.11.02.05	Chương trình đào tạo thạc sĩ QTKD năm 2015	1822/QĐ-ĐHTCM ngày 30/11/2015	Trưởng ĐHTCM	
H11.11.02.06	Quyết định và danh sách phân công người hướng dẫn khoa học luận văn cao học ngành QTKD khóa 7	699/QĐ-ĐHTCM ngày 30/5/2017; 700/QĐ-ĐHTCM ngày 30/5/2017	Trưởng ĐHTCM	
H11.11.02.07	Hợp đồng mua account từ NASATI của Thư viện Trường	01/HDMKT-KHCNQ ngày 11/7/17	Trưởng ĐHTCM	

**Tiêu chí 11.3: Tỷ lệ có việc làm sau tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H11.11.03.01	Hồ sơ học viên trên cổng UIS	Năm 2013 - 2017	Trường ĐHTCM	
H11.11.03.02	Bảng tổng hợp phiếu khảo sát của nhà tuyển dụng về chất lượng đào tạo học viên sau khi tốt nghiệp	Năm 2017	Viện Đào tạo Sau đại học	
H11.11.03.03	Kết quả khảo sát cơ hội tìm kiếm việc làm của học viên sau khi tốt nghiệp	Năm 2015 - 2017	Viện Đào tạo Sau đại học	
H11.11.03.04	Biên bản họp với doanh nghiệp, với giảng viên về chính sách tuyển sinh hàng năm giai đoạn 2013 - 2017	12/6/2014; 26/5/2015; 10/11/2016; 06/10/2017	Viện Đào tạo Sau đại học	

**Tiêu chí 11.4: Loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của người học được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H11.11.04.01	Đề cương chi tiết học phần môn Hoạch định triển khai chiến lược	Năm 2017	Trường ĐHTCM	
H11.11.04.02	Đề cương chi tiết học phần môn Phương pháp nghiên cứu khoa học	Năm 2017	Trường ĐHTCM	
H11.11.04.03	Hướng dẫn trình bày luận văn cao học (theo định hướng nghiên cứu)	Ngày 17/7/2018	Bộ GDĐT	
H11.11.04.04	Danh sách đăng ký tên đề tài & giảng viên hướng dẫn luận văn cao học QTKD khóa 9	Danh sách lớp Cao học QTKD 9-1		
H11.11.04.05	Danh sách do Tiểu ban phân công người hướng dẫn khoa học; Quyết định về việc giao đề tài luận văn và người hướng dẫn khoa học cho học viên cao học khóa 9 chuyên ngành Quản trị kinh doanh (Danh sách 1)	Lớp Cao học QTKD 9-1  Số 1151/QĐ-ĐHTCM-SĐH ngày 04/7/2018		
H11.11.04.06	Trình tự, thủ tục, hồ sơ thực hiện luận văn thạc sĩ	Thông báo về việc kế hoạch thực hiện, bảo vệ luận văn của học viên cao học khóa 9, số 666/TB-ĐHTCM-SĐH ngày 18/5/2018  Đơn đề nghị cho bảo vệ luận văn cao học; Đơn đề nghị thay đổi đề tài luận văn thạc sĩ (Phụ lục V);  Lý lịch khoa học – học viên cao học (Phụ lục IX);		

		Bản giải trình chỉnh sửa luận văn sau khi bảo vệ; Mẫu trang bìa của luận văn; Mẫu trang lót của luận văn		
H11.11.04.07	Danh sách luận văn thạc sĩ đã bảo vệ ngành QTKD theo khóa	Năm 2013 - 2017	Trường ĐHTCM	
H11.11.04.08	Biên bản họp chuyên môn Tiểu ban QTKD hàng năm	15/5/2015; 16/9/2016; 24/10/2017	Tiểu ban QTKD	
H11.11.04.09	Quyết toán kinh phí thực hiện luận văn hàng năm, Phòng Kế hoạch - Tài chính	1388/QĐ-ĐHTCM ngày 15/8/2018	Trường ĐHTCM	

**Tiêu chí 11.5: Mức độ hài lòng của các bên liên quan được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng**

<b>Mã minh chứng</b>	<b>Tên minh chứng</b>	<b>Số/ngày tháng ban hành</b>	<b>Nơi ban hành</b>	<b>Ghi chú</b>
H11.11.05.01	Quyết định ban hành quy định tạm thời về hoạt động đảm bảo chất lượng	543/QĐ-ĐHTCM ngày 29/5/2013;	Trường ĐHTCM	
	Quy định về hoạt động đảm bảo chất lượng trường ĐH Tài chính - Marketing	Ban hành kèm theo Quyết định 543/QĐ-ĐHTCM ngày 29/5/2013;		
	Quyết định ban hành quy định tạm thời về công tác khảo sát ý kiến phản hồi của các bên liên quan	544/QĐ-ĐHTCM ngày 29/5/2013;		
H11.11.05.02	Mẫu phiếu khảo sát người học đánh giá chất lượng khóa học	Năm 2015 - 2017	Viện Đào tạo Sau đại học	
H11.11.05.03	Kết quả khảo sát cơ hội tìm kiếm việc làm của học viên sau khi tốt nghiệp;	Năm 2017	Viện Đào tạo Sau đại học	
	Phiếu khảo sát nhà tuyển dụng về chất lượng đào tạo thạc sĩ;			
	Bảng tổng hợp ý kiến xây dựng chương trình đào tạo thạc sĩ chuyên ngành Quản trị kinh doanh năm 2017			
H11.11.05.04	Biên bản hội nghị nâng cao chất lượng đào tạo sau đại học	14/12/2017	Trường ĐHTCM	
H11.11.05.05	Kế hoạch công tác đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2018	193/KH-ĐHTCM-KT&QLCL ngày 01/2/2018	Trường ĐHTCM	